

Microsoft® Windows®  
Small Business Server 2008 for  
Dell™ PowerEdge™ Systems  
**Important Information**



# Notes and Cautions



**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



**CAUTION:** A CAUTION indicates potential damage to hardware or loss of data if instructions are not followed.

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

**© 2009–2010 Dell Inc. All rights reserved.**

Reproduction of these materials in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo and *PowerEdge* are trademarks of Dell Inc.; *Adaptec* is a registered trademark of Adaptec, Inc.; *AMD* is a trademarks of Advanced Micro Devices, Inc.; *Intel* is a registered trademark of Intel Corporation in the United States and/or other countries. *Microsoft*, *Hyper-V*, *Windows*, *Windows NT*, and *Windows Server* are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

# Contents

- Minimum Supported BIOS, System Firmware,  
and Storage Controller Driver Versions . . . . . 5**
  
- Running Windows Small Business Server 2008 on Microsoft  
Hyper-V™ Technology . . . . . 8**
  - Supported Dell Systems . . . . . 8
  - Enabling Hardware Features on PowerEdge  
Systems to Support Microsoft Virtualization  
Technology . . . . . 9
  - Related Documentation . . . . . 9
  
- Known Issues . . . . . 10**
  - Windows Small Business Server 2008 OOBE  
Wizard Fails to Move Folders . . . . . 10
  - Microsoft Exchange Server 2007 Installation Fails . . . . . 11
  - Microsoft SQL Server® 2008 Installation  
Failure Error Message. . . . . 11
  - DistributedCom Error Message Logged  
in Event Viewer . . . . . 11
  - MSEExchange System Attendant Mailbox and  
MSEExchangeFBPublish Error Messages  
After Installation. . . . . 12
  - Network Teaming is Not Supported. . . . . 12
  - Microsoft SQL Server 2005 Setup Screen  
Displays Disk 1 of 2 . . . . . 12
  - Insufficient Disk Space Error Message. . . . . 12

Unable to Install Windows Small Business Server 2008 Operating System When More Than One RAID Volume is Created . . . . .	13
Unable to Install the Windows Small Business Server 2008 Operating System on a Dell System With SCSI Disks Pre-Configured With RAID 1 . . . . .	13
Forefront Security for Exchange (FSE) and WSUS Error Messages are Logged in the Event Viewer . . . . .	14
Format Option Not Available in Media . . . . .	14
Microsoft Windows NT® Backup Restore Utility Does Not Support Restoration of Active Directory Database and Exchange Information Store . . . . .	14
Command Line Tools Fail to Execute . . . . .	15
Windows NT Backup-Restore Utility Fails Intermittently During First Restore Attempt . . . . .	15
Disk Full Drives are Not Listed During the Windows Small Business Server 2008 Operating System Installation. . . . .	16
<b>Requirements for Client Access Licenses. . . . .</b>	<b>16</b>
<b>Getting Help . . . . .</b>	<b>16</b>
Dell Software Support for Windows Small Business Server 2008 . . . . .	17

This document provides important information about Microsoft® Windows® Small Business Server 2008 for Dell™ PowerEdge™ systems.



**CAUTION:** To prevent the possibility of viruses infecting your system, it is recommended that you use a different system to download any recommended patches, hotfixes, and service packs at [microsoft.com](http://microsoft.com). Before you install the updates on your system, ensure that the system is attached to your network.

## Minimum Supported BIOS, System Firmware, and Storage Controller Driver Versions



**NOTE:** The tables in this section list the minimum requirements for supporting Small Business Server 2008 on Dell PowerEdge systems. It is strongly recommended that you use the latest BIOS, firmware, and drivers available at [support.dell.com](http://support.dell.com) or on the *Dell Systems Management Tools and Documentation* media that is shipped with your system.

Table 1-1 provides a list of the minimum supported BIOS and firmware for PowerEdge systems.

**Table 1-1. Minimum Supported BIOS/BMC Versions**

PowerEdge System	BIOS/BMC Version
800	A03/A06
830	A04/A04
840	A06/A03
850	A04/A04
860	A05/A03
1800	A07/A08
1850	A06/A09
1900	2.2.6/A07
1950	2.2.6/A11
2800	A06/A09
2850	A06/A09
2900	2.2.6/A09
2950	2.2.6/A10

**Table 1-1. Minimum Supported BIOS/BMC Versions (continued)**

<b>PowerEdge System</b>	<b>BIOS/BMC Version</b>
2970	1.5.2/A05
R200	1.2.1/A00
R300	1.2.0/A00
T300	1.2.0/A00
T605	1.2.3/A01
R805	2.0.3/2.33
R210	1.1.4
R410	1.1.5/A01
R510	1.1.4
R610	1.2.6/A00
R710	1.2.6/A00
T100	1.0.0
T105	1.1.1
T110	1.1.4
T310	1.1.6
T410	1.2.6/A00
T610	1.2.6/A00
T710	1.2.6/A00
SC440	1.5.0
SC1430	1.4.0
SC1435	1.4.2/A07

**NOTE:** To get the latest list of supported systems and operating systems, see [dell.com/ossupport](http://dell.com/ossupport).

Table 1-2 lists the minimum supported versions of the firmware and driver for the supported storage controllers.

**Table 1-2. Minimum Supported Versions of Firmware and Driver for Storage Controllers**

<b>Supported Storage Controllers</b>	<b>Minimum Required Firmware Version</b>	<b>Minimum Required Driver Version</b>
PERC H200	07.01.11.00	2.0.12.10
PERC H700	12.0.1-0083	4.17.2.xx <sup>a</sup>
PERC H800	12.0.1-0083	4.17.2.xx
PERC S100	1.0.0-0084 <sup>b</sup>	1.0.0-0086
PERC S300	1.0.0-0084	1.0.0-0086
Serial Attached SCSI (SAS) 6/iR Integrated	00.25.47.00.06.22.03.00	Native
SAS 6/iR Adapter	00.25.47.00.06.22.03.00	Native
PowerEdge Raid Controller (PERC) 6/E Adapter	6.1.1-0043 or later	2.23.0.64
PERC 6/i Adapter	6.2.2-0013	2.24.0.xx
PERC 6/i Integrated	6.2.2-0013	2.24.0.xx
SAS 5/E Adapter	00.10.51.00.06.12.05.00 or later	Native
SAS 5/i Integrated	00.10.51.00.06.12.05.00 or later	Native
SAS 5/iR Adapter	00.10.51.00.06.12.05.00 or later	Native
PERC 5/E Adapter	5.2.2-0076	2.24.0.xx
PERC 5/i Adapter	5.2.2-0072	2.24.0.xx
PERC 4e/DC	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Si	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Di	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4/SC and 4/DC	352D	6.50.3.xx

**Table 1-2. Minimum Supported Versions of Firmware and Driver for Storage Controllers (continued)**

Supported Storage Controllers	Minimum Required Firmware Version	Minimum Required Driver Version
Adaptec® 39160		6.5.645.100
Adaptec 39320/39320A	v4.30.1	7.2.0.0
Cost Effective Raid Controller (CERC) Serial Advanced Technology Attachment (SATA) 1.5/6ch	4.1.0.7419	4.1.1.7043
LSI U320		1.25.6.22

<sup>a</sup> Refers to 32 (in a 32-bit Microsoft Windows Server® operating system) or 64 (in a 64-bit Microsoft Windows Server® operating system).

<sup>b</sup>The PERC S100 card requires a specific system BIOS version to function. To ensure proper functioning of the PERC S100 card, upgrade your system BIOS to the latest version available at [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Running Windows Small Business Server 2008 on Microsoft Hyper-V™ Technology

Hyper-V is a server virtualization technology that enables multiple operating systems to run as virtual machines (VMs) on a single system. With server virtualization, you can utilize the hardware that might otherwise remain idle. Microsoft supports Windows Small Business Server 2008 in a virtualized environment.

### Supported Dell Systems

Windows Small Business Server 2008 can be virtualized on any Dell system that supports Hyper-V. For more information, see the *Microsoft Hyper-V Dell PowerEdge Systems Important Information Guide* at [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).



## Enabling Hardware Features on PowerEdge Systems to Support Microsoft Virtualization Technology

The following processor features are required to configure Microsoft Virtualization Technology:

- Extended Memory 64 Technology (EM64T) compatibility
- Data Execution Prevention (DEP) support
  - ✍ **NOTE:** By default, DEP is enabled on all Dell systems.
- Hardware-assisted virtualization (Intel VT or AMD-V) support by processors
  - ✍ **NOTE:** By default, hardware-assisted virtualization is enabled on the PowerEdge T105 system.

To enable hardware-assisted virtualization:

- 1 Press <F2> in the POST screen.  
The **BIOS Setup** screen is displayed.
- 2 Navigate to the **CPU Information** section.
- 3 Press <Enter> and navigate to **Virtualization Technology**.
- 4 Select **Enabled** by toggling the left- and right-arrow keys.
- 5 Save the selection and exit the **BIOS Setup** screen.

### Related Documentation

- For information on supported scenarios for running Windows Small Business Server 2008 on Hyper-V technology and known technical limitations, see *Using Hyper-V with Windows Small Business Server 2008* at [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).
- For information on known issues with Hyper-V role in Windows Server 2008, see *Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge Systems Running Microsoft Windows Server 2008 - Installation Instructions and Important Information* at [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).
- For information on known issues with Hyper-V server, see *Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge systems* at [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).

# Known Issues

## Windows Small Business Server 2008 OOB Wizard Fails to Move Folders

The Out of Box Experience (OOBE) wizard may fail to move the following folders that are scripted to move to another partition:

- Exchange Folder
- Windows Server Update Services (WSUS) Folder
- Sharepoint Folder



**NOTE:** This issue occurs only on factory installed systems.

To resolve the issue, you must move the folders manually. To do so:

- 1 Open the **Windows SBS Console**.
- 2 Click **Backup and Server Storage** on the navigation bar, and then **Server Storage**.
- 3 In the **Tasks** pane:
  - Click **Move Exchange Server Data** to move the Exchange folder.
  - Click **Move SharePoint Services Data** to move the Windows SharePoint folder.
  - Click **Move Windows Update Repository Data** to move the WSUS folder.

- 4 Review the introductory text, and click **Next**.

The wizard checks your server for available hard disk drives and partitions to which you can move the folders.

- 5 If you have not configured backup, a message is displayed asking if you want to configure backup and back up the data before moving it. Choose one of the following options:
  - If you do not want to configure backup or back up the data, click **OK**.
  - If you want to configure backup and back up the data before continuing:
    - a Click **Cancel**.
    - b Click the **Backup** tab, and then **Configure server backup**.
    - c Restart the wizard.

- 6 On the **Choose a new location for the data** page, click the drive or partition to which you want to move the data, and click **Move**.
- 7 Click **Close** after the data is transferred.

### **Microsoft Exchange Server 2007 Installation Fails**

The Exchange Server 2007 installation, which is part of Small Business Server 2008, is not supported in all the locales.

To view the list of supported locales, see *Language Support for Administrators* at [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).

If you select an unsupported locale during installation, Exchange Server 2007 fails to install and you have to re-install Small Business Server 2008.

### **Microsoft SQL Server® 2008 Installation Failure Error Message**

When you install the SQL Server 2008 on a non-SBS domain or on a second server in the Premium edition that is not joined to an SBS domain, it fails to install and displays an error message “Rule "Operating System supported for edition" failed”.

To avoid this error message, join the second server to the Windows Small Business Server domain before installing SQL Server 2008 on it.

### **DistributedCom Error Message Logged in Event Viewer**

Dell Ref: 226902

After you install Windows Small Business Server 2008, the DistributedCom error message is logged in Event Viewer. Ignore the error message with event ID 10017 or 10016 that is logged in the system log.

To prevent event ID error messages from being logged in the system log, see the Microsoft knowledge base article 957713 at [support.microsoft.com/kb](http://support.microsoft.com/kb).

## **MSExchange System Attendant Mailbox and MSExchangeFBPublish Error Messages After Installation**

Dell Ref: 226931

After you install Windows Small Business Server 2008, the MSExchange System Attendant Mailbox and MSExchangeFBPublish error messages are logged in Event Viewer. Ignore these error messages.

To prevent error messages from being logged in the System log, see the Microsoft knowledge base article 957713 at [support.microsoft.com/kb](http://support.microsoft.com/kb).

## **Network Teaming is Not Supported**

Dell Ref: 231556

Network Teaming is not a supported scenario in Windows Small Business Server through the **Connect to the Internet** wizard or the **Fix My Network** wizard. These wizards in Windows Small Business Server are not designed to set up network teaming.

For more information, see *Windows Small Business Server 2008 Release Documentation* at [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).

## **Microsoft SQL Server 2005 Setup Screen Displays Disk 1 of 2**

When you start the Microsoft SQL Server 2005 setup from the media provided with the Windows Small Business Server 2008 Premium edition, the installation screen displays the message: **Disk 1 of 2**.

Ignore this message and proceed with the SQL 2005 installation.

## **Insufficient Disk Space Error Message**

Dell Ref: 209738

Microsoft recommends a system partition size of 60 GB due to the storage requirements for the Microsoft Exchange and Microsoft Windows SharePoint Services (WSS) features included in Windows Small Business Server 2008.

If you install the operating system in a partition less than 60 GB, the following error message is displayed during the second phase of the Windows Small Business Server 2008 installation: `insufficient disk space`.

## **Unable to Install Windows Small Business Server 2008 Operating System When More Than One RAID Volume is Created**

Dell Ref: 77442

If you attempt to install the Windows Small Business Server 2008 operating system on a system with more than one RAID volume, the following error message is displayed:

```
Your hardware may not support booting to the selected partition. If you experience difficulty please ensure that disk controller is BIOS enabled.
```

If you select **Next**, the following error message is displayed:

```
Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation.
```

As a workaround, remove all but one RAID volume during installation of the Windows Small Business Server 2008 operating system.

## **Unable to Install the Windows Small Business Server 2008 Operating System on a Dell System With SCSI Disks Pre-Configured With RAID 1**

Dell Ref: 102680

If you install the Windows Small Business Server 2008 operating system on Small Computer System Interface (SCSI) disks connected to a SCSI controller and pre-configured with RAID 1, the following error message is displayed:

```
Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation - Please ensure that disk controller is BIOS enabled.
```

As a workaround, delete the partition, create a new partition, and reboot the system.

## **Forefront Security for Exchange (FSE) and WSUS Error Messages are Logged in the Event Viewer**

Dell Ref: 218379

On completion of the installation, if the system is not connected to the Internet, multiple error messages are logged in the Event Viewer. These error messages are related to FSE and WSUS.

This is an expected behavior as both FSE and WSUS drive self maintenance and depend on internet connectivity.

## **Format Option Not Available in Media**

Dell Ref: 223576

The **Format** option is not available in the media for Windows Small Business Server 2008 as the default user does not have Administrator privileges and the User Account Control (UAC) blocks the **Format** option.

As a workaround, create a new Administrator account on the Windows Small Business Server or use an account with Administrator privileges.

## **Microsoft Windows NT® Backup Restore Utility Does Not Support Restoration of Active Directory Database and Exchange Information Store**

Dell Ref: 223844

Using Windows NT backup restore utility, it is not possible to restore System state, Active Directory database, and Exchange Information Store in Windows Small Business Server 2008 due to significant design and architectural differences between Windows Small Business Server 2008 and Windows Small Business Server 2003.



**NOTE:** The restoration of System state, Active Directory database and Exchange Information Store is not possible even if you have a backup from Windows Small Business Server 2003.



**NOTE:** For more information, see *Migrate to Windows Small Business Server 2008 from Windows Small Business Server 2003* at [microsoft.com](http://microsoft.com).

## Command Line Tools Fail to Execute

Dell Ref: 223240

By default, UAC is enabled and accounts with administrator privileges are disabled in Windows Small Business Server 2008. Open an elevated command line to execute any command that requires administrator privileges.

To execute any command, right-click on the command prompt and select **Run As Administrator**.

As a workaround, do one of the following:

- Enable the administrator account and login into the system.
- Disable the UAC in the system.



**NOTE:** It is recommended that you do not disable the UAC.

To turn off the UAC:

- a Go to **Control Panel** → **Users and Group** → **Turn User Control on or off**.
- b Deselect the box and click **OK**.
- c Reboot the system.

## Windows NT Backup-Restore Utility Fails Intermittently During First Restore Attempt

Dell Ref: 191438

If you run Windows NT Backup-Restore Utility for the first time, the restore might fail and display the following error message:

`C: is not responding.`

There is no loss of data. As a workaround, run Windows NT Backup-Restore Utility for the second time to successfully perform a system backup and restore.

## Disk Full Drives are Not Listed During the Windows Small Business Server 2008 Operating System Installation

Dell Ref: 139139

If you install the Windows Small Business Server 2008 operating system, Disk-Full drives that are not initialized are not listed in the graphical user interface (GUI). However, when you use the DiskPart utility, you can see the disks.

As a workaround, partition the disk using the DiskPart utility for the disk to be seen during installation.



**NOTE:** Windows Server 2008 is the base operating system for Windows Small Business Server 2008. For more information on the issues in Windows Server 2008, see the *Microsoft Windows Server 2008 for Dell PowerEdge Systems—Important Information Guide* at [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).

## Requirements for Client Access Licenses

Each user or system that accesses your network must have a client access license (CAL) for Windows Small Business Server 2008. Your Dell system with Windows Small Business Server 2008 is pre-installed with five CALs. If you need to purchase additional licenses, contact your Dell account representative or order from [dell.com](http://dell.com).

## Getting Help

- For information about installing your new system, completing tasks in the console, using the productivity tools for the network, or troubleshooting, see [support.dell.com](http://support.dell.com).
- For more information on Windows Small Business Server 2008, see the Windows Small Business Server 2008 website at [microsoft.com](http://microsoft.com).
- For technical information:
  - See [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574).
  - See *Windows Small Business Server Troubleshooting and Support* at [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).



- For technical information, documentation, and the latest file downloads, see [support.dell.com](http://support.dell.com).

For additional information, see the *Operating System* homepage at [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).

For Power Solution articles, see [dell.com/powersolutions](http://dell.com/powersolutions).

- For information on supported forums, see [dellcommunity.com/supportforums](http://dellcommunity.com/supportforums).

## **Dell Software Support for Windows Small Business Server 2008**



**NOTE:** Technical assistance is not always available in all locations outside the U.S. For information on availability in your country, call your local technical representative.

Technical assistance for Windows Small Business Server 2008 is provided through Dell ProSupport Service or through Remote Advisory Services if you have not purchased a ProSupport Service contract. For more information about these services, see *Remote Advisory Options* at [dell.com](http://dell.com).



适用于 Dell™ PowerEdge™  
系统的 Microsoft® Windows®  
Small Business Server 2008

## 重要信息



# 注和小心



**注：** 注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



**小心：** “小心”表示如果不遵循说明，就有可能损坏硬件或导致数据丢失。

---

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2009-2010 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：*Dell*、*DELL* 徽标和 *PowerEdge* 是 Dell Inc. 的商标；*Adaptec* 是 Adaptec, Inc. 的注册商标；*AMD* 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标；*Intel* 是 Intel Corporation 在美国和 / 或其它国家和地区的注册商标。*Microsoft*、*Hyper-V*、*Windows*、*Windows NT* 和 *Windows Server* 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家和地区的商标或注册商标。


本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

# 目录

<b>BIOS、系统固件和存储控制器驱动程序的最 低支持版本</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>采用 Microsoft Hyper-V™ 技术运行 Windows Small Business Server 2008</b> . . . . .	<b>26</b>
支持的 Dell 系统 . . . . .	26
在 PowerEdge 系统上启用硬件功能以支持 Microsoft 虚拟化技术 . . . . .	26
相关说明文件 . . . . .	27
<b>已知问题</b> . . . . .	<b>27</b>
Windows Small Business Server 2008 OOBE 向导无法移动文件夹 . . . . .	27
Microsoft Exchange Server 2007 安装失败 . . . . .	28
Microsoft SQL Server® 2008 安装失败错误信息 . . . . .	28
事件查看器中记录 DistributedCom 错误信息 . . . . .	29
安装后 MExchange 系统助理邮箱和 MExchangeFBPublish 的错误信息 . . . . .	29
不支持网络组队 . . . . .	29
Microsoft SQL Server 2005 安装屏幕显示 Disk 1 of 2 (磁盘 1/2) . . . . .	30
磁盘空间不足错误信息 . . . . .	30
创建数个廉价磁盘冗余阵列 (RAID) 卷时, 无法安装 Windows Small Business Server 2008 操作系统 . . . . .	30
无法在 Dell 系统 (带有预配置了 RAID 1 的 SCSI 磁盘) 上安装 Windows Small Business Server 2008 操作系统 . . . . .	31

Forefront Security for Exchange (FSE) 和 WSUS 错误信息记录在事件查看器中 . . . . .	31
介质中的 Format (格式化) 选项不可用 . . . . .	31
Microsoft Windows NT® 备份恢复公用程序不 支持恢复 Active Directory 数据库和 Exchange Information Store . . . . .	32
命令行工具无法执行 . . . . .	32
在首次恢复尝试过程中, Windows NT 备份 - 恢复公用程序间歇性失败 . . . . .	33
在 Windows Small Business Server 2008 操作系统安装期间, 未列出 “磁盘已满” 驱动器 . . . . .	33
<b>客户端访问许可证的要求 . . . . .</b>	<b>33</b>
<b>获得帮助 . . . . .</b>	<b>34</b>
Windows Small Business Server 2008 的 Dell 软件支持 . . . . .	34

本说明文件提供有关适用于 Dell™ PowerEdge™ 系统的 Microsoft® Windows® Small Business Server 2008 的重要信息。

 **小心：** 为防止病毒感染您的系统，建议您使用不同的系统从 [microsoft.com](http://microsoft.com) 网站下载任何推荐的增补软件、修补程序和服务包。在将更新安装至系统之前，请确保系统已连接到网络。

## BIOS、系统固件和存储控制器驱动程序的最 低支持版本

 **注：** 本节的表格中列出了在 Dell PowerEdge 系统上支持 Small Business Server 2008 的最低要求。强烈建议您使用 Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上提供、或随系统附带的 *Dell Systems Management Tools and Documentation* 介质中提供的最新 BIOS、固件和驱动程序。

表 1-1 提供了 Dell PowerEdge 系统支持的最低 BIOS 和固件版本的列表。

表 1-1. 支持的最低 BIOS/BMC 版本

PowerEdge 系统	BIOS/BMC 版本
800	A03/A06
830	A04/A04
840	A06/A03
850	A04/A04
860	A05/A03
1800	A07/A08
1850	A06/A09
1900	2.2.6/A07
1950	2.2.6/A11
2800	A06/A09
2850	A06/A09
2900	2.2.6/A09
2950	2.2.6/A10
2970	1.5.2/A05
R200	1.2.1/A00
R300	1.2.0/A00

表 1-1. 支持的最低 BIOS/BMC 版本（续）

PowerEdge 系统	BIOS/BMC 版本
T300	1.2.0/A00
T605	1.2.3/A01
R805	2.0.3/2.33
R210	1.1.4
R410	1.1.5/A01
R510	1.1.4
R610	1.2.6/A00
R710	1.2.6/A00
T100	1.0.0
T105	1.1.1
T110	1.1.4
T310	1.1.6
T410	1.2.6/A00
T610	1.2.6/A00
T710	1.2.6/A00
SC440	1.5.0
SC1430	1.4.0
SC1435	1.4.2/A07

注： 要获得最新的支持系统和操作系统列表，请访问 [dell.com/ossupport](http://dell.com/ossupport)。

表 1-2 列出了用于所支持存储控制器的固件和驱动程序的最低支持版本。

表 1-2. 支持的存储控制器的固件和驱动程序的最低版本

支持的存储控制器	所需的最低固件版本	所需的最低驱动程序版本
PERC H200	07.01.11.00	2.0.12.10
PERC H700	12.0.1-0083	4.17.2.xx <sup>a</sup>
PERC H800	12.0.1-0083	4.17.2.xx
PERC S100	1.0.0-0084 <sup>b</sup>	1.0.0-0086
PERC S300	1.0.0-0084	1.0.0-0086



表 1-2. 支持的存储控制器的固件和驱动程序的最低版本（续）

支持的存储控制器	所需的最低固件版本	所需的最低驱动程序版本
串行连接 SCSI (SAS) 6/iR 集成式	00.25.47.00.06.22.03.00	原始
SAS 6/iR 适配器	00.25.47.00.06.22.03.00	原始
PowerEdge Raid 控制器 (PERC) 6/E 适配器	6.1.1-0043 或更高版本	2.23.0.64
PERC 6/i 适配器	6.2.2-0013	2.24.0.xx
PERC 6/i 集成式	6.2.2-0013	2.24.0.xx
SAS 5/E 适配器	00.10.51.00.06.12.05.00 或更高版本	原始
SAS 5/i 集成式	00.10.51.00.06.12.05.00 或更高版本	原始
SAS 5/iR 适配器	00.10.51.00.06.12.05.00 或更高版本	原始
PERC 5/E 适配器	5.2.2-0076	2.24.0.xx
PERC 5/i 适配器	5.2.2-0072	2.24.0.xx
PERC 4e/DC	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Si	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Di	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4/SC 和 4/DC	352D	6.50.3.xx
Adaptec® 39160		6.5.645.100
Adaptec 39320/39320A	v4.30.1	7.2.0.0
高性价比 Raid 控制器 (CERC) 串行高级技术附件 (SATA) 1.5/6ch	4.1.0.7419	4.1.1.7043
LSI U320		1.25.6.22

<sup>a</sup> 参阅 32（32 位 Microsoft Windows Server® 操作系统）或 64（64 位 Microsoft Windows Server® 操作系统）。

<sup>b</sup> PERC S100 卡需要特定的系统 BIOS 版本才能正常工作。为确保 PERC S100 卡正常工作，请将您的系统 BIOS 升级为最新版本（可从 [support.dell.com](http://support.dell.com) 获得）。

# 采用 **Microsoft Hyper-V™** 技术运行 **Windows Small Business Server 2008**

Hyper-V 是一种服务器虚拟化技术，它使多个操作系统可以作为虚拟机 (VM) 在一台计算机上运行。通过服务器虚拟化，您可以利用不虚拟化时可能闲置的硬件。Microsoft 支持虚拟环境中的 Windows Small Business Server 2008。

## 支持的 **Dell** 系统

可在任何支持 Hyper-V 的 Dell 系统上虚拟化 Windows Small Business Server 2008。有关详情，请参阅 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) 上的 *Microsoft Hyper-V Dell PowerEdge* 系统重要信息指南。

在 **PowerEdge** 系统上启用硬件功能以支持 **Microsoft** 虚拟化技术要配置 Microsoft 虚拟化技术，需要以下处理器功能：

- 扩展内存 64 位技术 (EM64T) 兼容性
- 数据执行防护 (DEP) 支持  
 注：在默认情况下，所有 Dell 系统上均启用 DEP。
- 处理器的硬件辅助虚拟化 (Intel VT 或 AMD-V) 支持  
 注：默认情况下，PowerEdge T105 系统启用硬件辅助虚拟化。

启用硬件辅助虚拟化的步骤：

- 1 在 POST 屏幕中按 <F2>。  
将会显示 **BIOS Settings** (BIOS 设置) 屏幕。
- 2 导航至 **CPU Information** (CPU 信息) 部分。
- 3 按 <Enter> 键，并导航至 **Virtualization Technology** (虚拟化技术)。
- 4 通过切换左右箭头键，选择 **Enabled** (已启用)。
- 5 保存选择内容，并退出 **BIOS Setup** (BIOS 设置) 屏幕。

## 相关说明文件

- 有关基于 Hyper-V 技术运行 Windows Small Business Server 2008 的支持情况和已知技术限制，请参阅 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 上的 *Using Hyper-V with Windows Small Business Server 2008*（将 Hyper-V 与 Windows Small Business Server 2008 配合使用）。
- 有关 Windows Server 2008 中 Hyper-V 角色的已知问题的信息，请参阅 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) 上的 *Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge Systems Running Microsoft Windows Server 2008 - Installation Instructions and Important Information*（用于运行 Microsoft Windows Server 2008 的 Dell PowerEdge 系统的 Microsoft Hyper-V - 安装说明和重要信息）。
- 有关 Hyper-V 服务器的已知问题的信息，请参阅 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) 上的 *Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge systems*（用于 Dell PowerEdge 系统的 Microsoft Hyper-V）。

## 已知问题

**Windows Small Business Server 2008 OOBE** 向导无法移动文件夹全新安装体验 (OOBE) 向导可能无法移动以下文件夹（按照编写的脚本，这些文件夹要移动到另一个分区）：

- Exchange 文件夹
- Windows Server Update Services (WSUS) 文件夹
- Sharepoint 文件夹



注：此问题仅在出厂安装的系统上出现。

要解决此问题，您必须手动移动这些文件夹。为此，请：

- 1 打开 Windows SBS 控制台。
- 2 单击导航栏上的 **Backup and Server Storage**（备份和服务器存储），然后单击 **Server Storage**（服务器存储）。
- 3 在 **Tasks**（任务）窗格中：
  - 单击 **Move Exchange Server Data**（移动 Exchange Server 数据）以移动 Exchange 文件夹。
  - 单击 **Move SharePoint Services Data**（移动 SharePoint Services 数据）以移动 Windows SharePoint 文件夹。
  - 单击 **Move Windows Update Repository Data**（移动 Windows Update 资源库数据）以移动 WSUS 文件夹。

- 4 查看介绍性文字，然后单击 **Next**（下一步）。  
该向导将检查您的服务器有无可用的硬盘驱动器和分区，以便能够移动这些文件夹。
- 5 如果您尚未配置备份，将显示一则信息，询问您是否要配置备份并在移动数据之前进行备份。选择以下选项之一：
  - 如果您不想配置备份或不想备份数据，请单击 **OK**（确定）。
  - 如果您要配置备份并在备份数据后继续：
    - a 单击 **Cancel**（取消）。
    - b 单击 **Backup**（备份）选项卡，然后单击 **Configure server backup**（配置服务器备份）。
    - c 重新启动向导。
- 6 在 **Choose a new location for the data**（请为数据选择新位置）页面上，单击您要移动数据到的驱动器或分区，然后单击 **Move**（移动）。
- 7 数据传输完成后，单击 **Close**（关闭）。

## Microsoft Exchange Server 2007 安装失败

并非所有区域设置均支持 Exchange Server 2007 安装（即 Small Business Server 2008 的一部分）。

要查看支持区域的列表，请访问 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 上的 *Language Support for Administrators*（管理员语言支持）。

如果您在安装期间选择不受支持的区域，Exchange Server 2007 将无法安装，您必须重新安装 Small Business Server 2008。

## Microsoft SQL Server® 2008 安装失败错误信息

当您在非 SBS 域或在高级版中未加入到 SBS 域的第二台服务器上安装 SQL server 2008 时，安装失败并显示错误信息“Rule "Operating System supported for edition" failed”（“版本支持的操作系统”规则失败）。

要避免此错误信息，请在第二台服务器上安装 SQL server 2008 之前将其加入到 Windows Small Business Server 域。

## 事件查看器中记录 **DistributedCom** 错误信息

Dell 参考号: 226902

安装 Windows Small Business Server 2008 后, DistributedCom 错误信息记录在事件查看器中。请忽略系统日志中记录的事件 ID 为 10017 或 10016 的错误信息。

要防止在系统日志中记录事件 ID 错误信息, 请参阅 Microsoft 知识库网站 [support.microsoft.com/kb](http://support.microsoft.com/kb) 上的 Microsoft 知识库文章 957713。

## 安装后 **MSEExchange** 系统助理邮箱和 **MSEExchangeFBPublish** 的错误信息

Dell 参考号: 226931

安装 Windows Small Business Server 2008 后, MSEExchange 系统助理邮箱和 MSEExchangeFBPublish 的错误信息记录在事件查看器中。请忽略这些错误信息。

要防止在系统日志中记录事件 ID 错误信息, 请参阅 Microsoft 知识库网站 [support.microsoft.com/kb](http://support.microsoft.com/kb) 上的 Microsoft 知识库文章 957713。

## 不支持网络组队

Dell 参考号: 231556

Windows Small Business Server 中不支持通过 **Connect to the Internet** (连接到 Internet) 向导或 **Fix My Network** (修复我的网络) 向导进行网络组队的情况。Windows Small Business Server 中的这些向导不用于设置网络组队。

有关详情, 请参阅 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 上的 *Windows Small Business Server 2008 Release Documentation* (Windows Small Business Server 2008 发行文档)。

## **Microsoft SQL Server 2005 安装** 屏幕显示 **Disk 1 of 2** (磁盘 1/2)

当您从 Windows Small Business Server 2008 高级版提供的介质启动 Microsoft SQL Server 2005 安装时，显示以下信息：**Disk 1 of 2** (磁盘 1/2)。

请忽略此信息并继续 SQL 2005 安装。

### 磁盘空间不足错误信息

Dell 参考号：209738

由于 Windows Small Business Server 2008 所包含的 Microsoft Exchange 与 Microsoft Windows SharePoint Services (WSS) 功能存在存储要求，Microsoft 建议系统分区大小为 60 GB。

如果将操作系统安装在小于 60 GB 的分区上，Windows Small Business Server 2008 安装的第二阶段将显示以下错误信息：**insufficient disk space** (磁盘空间不足)。

### 创建数个廉价磁盘冗余阵列 (RAID) 卷时，无法安装 **Windows Small Business Server 2008** 操作系统

Dell 参考号：77442

如果尝试将 Windows Small Business Server 2008 操作系统安装到有多个 RAID 卷的系统时，将显示以下错误信息：

Your hardware may not support booting to the selected partition. If you experience difficulty please ensure that disk controller is BIOS enabled. (您的硬件可能不支持引导至选定分区。出现问题时，请先确保磁盘控制器启用了 BIOS。)

如果选择 **Next** (下一步)，将显示以下错误信息：

Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation. (Windows 无法找到符合其安装条件的系统卷。)

解决方法：在安装 Windows Small Business Server 2008 操作系统时只保留一个 RAID 卷，移除其余 RAID 卷。

无法在 **Dell** 系统（带有预配置了 **RAID 1** 的 **SCSI** 磁盘）上安装 **Windows Small Business Server 2008** 操作系统

Dell 参考号：102680

如果在连接至 SCSI 控制器且预配置了 RAID 1 的小型计算机系统接口 (SCSI) 磁盘上安装 Windows Small Business Server 2008 操作系统，将显示以下错误信息：

Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation-Please ensure that disk controller is BIOS enabled. (Windows 无法找到符合其安装条件的系统卷 - 请确保磁盘控制器启用了 BIOS。)

为解决此问题，请删除已有分区，创建新的分区，然后重新启动系统。

**Forefront Security for Exchange (FSE)** 和 **WSUS** 错误信息记录在事件查看器中

Dell 参考号：218379

安装完成时，如果系统未连接至互联网，多条错误信息将记录在事件查看器中。这些错误信息与 FSE 和 WSUS 相关。

这是正常情况，因为 FSE 和 WSUS 驱动器需要通过互联网进行自我维护。

介质中的 **Format**（格式化）选项不可用

Dell 参考号：223576

Windows Small Business Server 2008 介质中的 **Format**（格式化）选项不可用，原因是默认用户没有管理员权限而用户帐户控制 (UAC) 阻止了 **Format**（格式化）选项。

要解决此问题，请在 Windows Small Business Server 上创建新的管理员帐户或者使用具有管理员权限的帐户。

## Microsoft Windows NT® 备份恢复公用程序不支持恢复 Active Directory 数据库和 Exchange Information Store

Dell 参考号: 223844

由于 Windows Small Business Server 2008 与 Windows Small Business Server 2003 之间的显著设计和架构差异, 无法利用 Windows NT 备份恢复公用程序在 Windows Small Business Server 2008 中恢复系统状态、Active Directory 数据库和 Exchange Information Store。



注: 即使有来自 Windows Small Business Server 2003 的备份, 也不能恢复系统状态、Active Directory 数据库和 Exchange Information Store。



注: 有关详情, 请参阅 [microsoft.com](http://microsoft.com) 上的 *Migrate to Windows Small Business Server 2008 from Windows Small Business Server 2003* (从 Windows Small Business Server 2003 迁移到 Windows Small Business Server 2008)。

## 命令行工具无法执行

Dell 参考号: 223240

默认条件下, UAC 已启用且具有管理员权限的帐户在 Windows Small Business Server 2008 中禁用。打开已升级的命令行, 执行任何需要管理员权限的命令。

要执行任何命令, 请右键单击命令提示符并选择 **Run As Administrator** (以管理员身份运行)。

要解决此问题, 请执行以下操作之一:

- 启用管理员帐户并登录系统。
- 在系统中禁用 UAC。



注: 建议您不要禁用 UAC。

关闭 UAC 的步骤:

- a 转至 **Control Panel** (控制面板) → **Users and Group** (用户和组) → **Turn User Control on or off** (打开 / 关闭用户控制)。
- b 取消选择该框并单击 **OK** (确定)。
- c 重新引导系统。



在首次恢复尝试过程中，**Windows NT 备份 - 恢复公用程序**间歇性失败

Dell 参考号：191438

首次运行 Windows NT 备份 - 恢复公用程序时，恢复可能失败并出现以下错误信息：

C: is not responding (C 盘无响应)。

这并不会造成数据丢失。为解决此问题，可再次运行 Windows NT 备份 - 恢复公用程序以便成功执行系统备份恢复。

在 **Windows Small Business Server 2008** 操作系统安装期间，未列出“磁盘已满”驱动器

Dell 参考号：139139

如果安装 Windows Small Business Server 2008 操作系统，图形用户界面 (GUI) 中不列出未初始化的“磁盘已满”驱动器。不过，当您使用 DiskPart 公用程序时，可以看到这些磁盘。

为解决此问题，使用 DiskPart 公用程式对磁盘进行分区以便磁盘在安装过程中可见。



注：Windows Server 2008 是 Windows Small Business Server 2008 的基础操作系统。有关 Windows Server 2008 在此问题方面的详情，请参阅 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) 上的 *Microsoft Windows Server 2008 for Dell PowerEdge Systems - Important Information Guide*（用于 Dell PowerEdge 系统的 Microsoft Windows Server 2008 - 重要信息指南）。

## 客户端访问许可证的要求

访问网络的每位用户或每个系统必须拥有 Windows Small Business Server 2008 的客户端访问许可证 (CAL)。带有 Windows Small Business Server 2008 的 Dell 系统预先安装了五个 CAL。如果您需要购买更多的许可证，请联系 Dell 客户代表或从 [dell.com](http://dell.com) 上订购。

## 获得帮助

- 有关安装新系统、完成控制台中的任务以及使用网络效率工具或故障排除的详情，请参阅 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
- 有关 Windows Small Business Server 2008 的更多信息，请参阅 Windows Small Business Server 2008 Web 站点 [microsoft.com](http://microsoft.com)。
- 有关技术信息：
  - 请参阅 [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574)。
  - 请参阅 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 上的 *Windows Small Business Server Troubleshooting and Support*（Windows Small Business Server 故障排除和支持）。
- 有关技术信息、说明文件和最新的文件下载，请参阅 [support.dell.com](http://support.dell.com)。  
有关更多信息，请参阅 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) 上的 *Operating System*（操作系统）主页。  
有关电源解决方案的文章，请参阅 [dell.com/powersolutions](http://dell.com/powersolutions)。
- 有关支持论坛的信息，请参阅 [dellcommunity.com/supportforums](http://dellcommunity.com/supportforums)。

### Windows Small Business Server 2008 的 Dell 软件支持



注：美国以外所有地区并不一定提供技术帮助。有关您所在国家或地区的支持信息，请致电当地的技术代表。

Windows Small Business Server 2008 通过 Dell ProSupport Service（Dell 专业支持服务）或通过 Remote Advisory Services（远程辅助服务）（您没有购买 ProSupport Service 合约时使用）提供技术帮助。有关这些服务的详情，请参阅 [dell.com](http://dell.com) 上的 *Remote Advisory Options*（远程辅助服务）。

適用於 Dell™ PowerEdge™  
系統的 Microsoft® Windows®  
Small Business Server 2008

## 重要資訊



# 註和警示



**註：**「註」指出可協助您善加利用電腦的重要資訊。



**警示：**「警示」表示若沒有遵從指示，可能導致硬體損壞或資料遺失。

---

**本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。**

© 2009 - 2010 Dell Inc. **版權所有，翻印必究。**

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些內容。

本文中使用的商標：*Dell*、*DELL* 徽標和 *PowerEdge* 是 Dell Inc. 的商標；*Adaptec* 是 Adaptec, Inc. 的註冊商標；*AMD* 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標；*Intel* 是 Intel Corporation 在美國及 / 或其他國家 / 地區的註冊商標。*Microsoft*、*Hyper-V*、*Windows*、*Windows NT* 和 *Windows Server* 是 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。


本文件中述及的其他商標和商業名稱可能指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的高標和產品名稱不擁有任何專有權。

# 目錄

支援的最低 BIOS、系統韌體和儲存控制器驅動 程式版本 . . . . .	39
採用 Microsoft Hyper-V™ 技術執行 Windows Small Business Server 2008 . . . . .	42
受支援的 Dell 系統 . . . . .	42
啟用 Dell PowerEdge 系統的硬體功能以支援 Microsoft 虛擬技術 . . . . .	42
相關說明文件 . . . . .	43
已知問題 . . . . .	43
Small Business Server 2008 OOBE 精靈無法 移動資料夾 . . . . .	43
Microsoft Exchange Server 2007 安裝失敗 . . . . .	45
Microsoft SQL Server® 2008 安裝失敗錯誤訊息 . . . . .	45
DistributedCom 錯誤訊息記錄在事件檢視器中 . . . . .	45
MSEExchange 系統服務員信箱和 MSEExchangeFBPublish 安裝後的錯誤訊息 . . . . .	45
不支援網路組合 . . . . .	46
Microsoft SQL Server 2005 安裝程式畫面顯示 Disk 1 of 2 ( 磁碟 1 之 2) . . . . .	46
磁碟空間不足錯誤訊息 . . . . .	46
建立多個 RAID 磁碟區時，無法安裝 Windows Small Business Server 2008 作業系統 . . . . .	46
在 SCSI 磁碟預先設定 RAID 1 的情況下， 無法將 Windows Small Business Server 2008 作業系統安裝到 Dell 系統 . . . . .	47

事件檢視器中記錄了 Forefront security for Exchange (FSE) 和 WSUS 錯誤訊息 . . . . .	47
媒體中的 Format ( 格式化 ) 選項不可用 . . . . .	47
Microsoft Windows NT® Backup Restore 公用程式 不支援還原 Active Directory 資料庫和 Exchange Information Store . . . . .	48
命令列工具無法執行 . . . . .	48
Windows NT Backup-Restore 公用程式 在第一次嘗試恢復時發生間歇性的失敗 . . . . .	49
安裝 Windows Small Business Server 2008 作業系統時，沒有列出「磁碟已滿」磁碟機 . . . . .	49
<b>用戶端存取權限的必要條件 . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>獲得幫助 . . . . .</b>	<b>50</b>
Windows Small Business Server 2008 的 Dell 軟體支援 . . . . .	50

本文件提供有關 Dell™ PowerEdge™ 系統中的 Microsoft® Windows® Small Business Server 2008 的重要資訊。

 警示：為避免病毒感染系統，建議使用不同的系統從 **microsoft.com** 下載任何建議的修補程式、**hotfix** 和服務套件。在系統中安裝更新之前，請確認系統是否已連接至網路。

## 支援的最低 BIOS、系統韌體和儲存控制器驅動程式版本


 註：本節的表格中列出了在 Dell PowerEdge 系統上支援 Small Business Server 2008 的最低要求。極力建議您使用最新的 BIOS、韌體和驅動程式，它們可以透過 **support.dell.com** 或系統隨附的《*Dell Systems Management Tools and Documentation*》(Dell 系統管理工具與文件) 媒體取得。

表 1-1 提供了 Dell PowerEdge 系統支援的最低 BIOS 和韌體清單。

表 1-1. 支援的最低 BIOS/BMC 版本

PowerEdge 系統	BIOS/BMC 版本
800	A03/A06
830	A04/A04
840	A06/A03
850	A04/A04
860	A05/A03
1800	A07/A08
1850	A06/A09
1900	2.2.6/A07
1950	2.2.6/A11
2800	A06/A09
2850	A06/A09
2900	2.2.6/A09
2950	2.2.6/A10

表 1-1. 支援的最低 BIOS/BMC 版本 (續)

PowerEdge 系統	BIOS/BMC 版本
2970	1.5.2/A05
R200	1.2.1/A00
R300	1.2.0/A00
T300	1.2.0/A00
T605	1.2.3/A01
R805	2.0.3/2.33
R210	1.1.4
R410	1.1.5/A01
R510	1.1.4
R610	1.2.6/A00
R710	1.2.6/A00
T100	1.0.0
T105	1.1.1
T110	1.1.4
T310	1.1.6
T410	1.2.6/A00
T610	1.2.6/A00
T710	1.2.6/A00
SC440	1.5.0
SC1430	1.4.0
SC1435	1.4.2/A07

註：如需取得支援的系統和作業系統的最新清單，請參閱 [dell.com/ossupport](http://dell.com/ossupport)。



表 1-2 列出支援的儲存控制器的韌體和驅動程式的最低支援版本。

**表 1-2.** 儲存控制器的韌體和驅動程式的最低支援版本

支援的儲存控制器	所需的最低韌體版本	所需的最低驅動程式版本
PERC H200	07.01.11.00	2.0.12.10
PERC H700	12.0.1-0083	4.17.2.xx <sup>a</sup>
PERC H800	12.0.1-0083	4.17.2.xx
PERC S100	1.0.0-0084 <sup>b</sup>	1.0.0-0086b
PERC S300	1.0.0-0084b	1.0.0-0086b
序列連接 SCSI (SAS) 6/iR 整合式	00.25.47.00.06.22.03.00	原始
SAS 6/iR 配接器	00.25.47.00.06.22.03.00	原始
PowerEdge Raid 控制卡 PERC 6/E 配接器	6.1.1-0043 或更新版本	2.23.0.64
PERC 6/i 配接器	6.2.2-0013	2.24.0.xx
PERC 6/i 整合式	6.2.2-0013	2.24.0.xx
SAS 5/E 配接器	00.10.51.00.06.12.05.00 或更新版本	原始
SAS 5/i 整合式	00.10.51.00.06.12.05.00 或更新版本	原始
SAS 5/iR 配接器	00.10.51.00.06.12.05.00 或更新版本	原始
PERC 5/E 配接器	5.2.2-0076	2.24.0.xx
PERC 5/i 配接器	5.2.2-0072	2.24.0.xx
PERC 4e/DC	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Si	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Di	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4/SC 和 PERC 4/DC	352D	6.50.3.xx

表 1-2. 儲存控制器的韌體和驅動程式的最低支援版本 (續)

支援的儲存控制器	所需的最低韌體版本	所需的最低驅動程式版本
Adaptec® 39160		6.5.645.100
Adaptec 39320/39320A	v4.30.1	7.2.0.0
符合成本效益的 Raid 控制卡 (CERC) 序列進階技術附件 CERC SATA 1.5/6CH	4.1.0.7419	4.1.1.7043
LSI U320		1.25.6.22

<sup>a</sup> 指的是 32 (在 32 位元 Microsoft Windows Server® 作業系統內) 或 64 (在 64 位元 Microsoft Windows Server® 作業系統內)。

<sup>b</sup> PERC S100 卡需要特定的系統 BIOS 版本才能運作。為了確保 PERC S100 卡能夠適當運作，請將您的系統 BIOS 升級至最新版本，可自 [support.dell.com](http://support.dell.com) 取得。

## 採用 Microsoft Hyper-V™ 技術執行 Windows Small Business Server 2008

Hyper-V 是一種伺服器虛擬技術，它可讓多個作業系統在同一台機器上做為虛擬機器 (VM) 來執行。藉由伺服器虛擬，您可以利用否則會閒置的硬體。Microsoft 支援在虛擬化環境上執行 Windows Small Business Server 2008。

### 受支援的 Dell 系統

任何支援 Hyper-V 的 Dell 系統上，皆可虛擬化 Windows Small Business Server 2008。如需更多資訊，請參閱《Microsoft Hyper-V Dell PowerEdge Systems Important Information Guide》(Microsoft Hyper-V Dell PowerEdge 系統重要資訊指南)，網址是 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets)。

啓用 Dell PowerEdge 系統的硬體功能以支援 Microsoft 虛擬技術在設定 Microsoft 虛擬化技術時需要下列的處理器功能：

- 64 位元擴展記憶體技術 (EM64T) 相容性
- 資料執行預防 (DEP) 支援
  -  註：依預設，所有 Dell 系統上都啓用 DEP。
- 處理器支援的硬體輔助虛擬 (Intel VT 或 AMD-V)
  -  註：依預設，PowerEdge T105 系統會啓用硬體輔助虛擬。

啓用硬體輔助虛擬的步驟：

- 1 在 POST 螢幕上按下 <F2> 鍵。  
螢幕上將會顯示 **BIOS Settings** (BIOS 設定) 畫面。
- 2 導覽至 **CPU Information** (CPU 資訊) 區段。
- 3 按 <Enter> 鍵導覽至 **Virtualization Technology** (虛擬技術)。
- 4 透過切換向左鍵和向右鍵，選取 **Enabled** (已啓用)。
- 5 儲存選取內容並結束 **BIOS Setup** (BIOS 設定) 畫面。

### 相關說明文件

- 如需有關採用 Hyper-V 技術執行 Windows Small Business Server 2008 的支援實作情況與已知技術限制等資訊，請參閱 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 上的 *Using Hyper-V with Windows Small Business Server 2008* (在 Windows Small Business Server 2008 中使用 Hyper-V)。
- 如需有關 Hyper-V 角色在 Windows Server 2008 中的已知問題，請參閱 [www.dell.com/ostechsheets](http://www.dell.com/ostechsheets) 上的 *Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge Systems Running Microsoft Windows Server 2008 - Installation Instructions and Important Information* (適用於執行 Microsoft Windows Server 2008 的 Dell PowerEdge 系統的 Microsoft Hyper-V - 安裝說明與重要資訊)。
- 如需有關 Hyper-V 伺服器的已知問題，請參閱 [www.dell.com/ostechsheets](http://www.dell.com/ostechsheets) 上的 *Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge systems* (適用於 Dell PowerEdge 系統的 Microsoft Hyper-V)。

## 已知問題

### **Small Business Server 2008 OOBE** 精靈無法移動資料夾

依指令碼，以下資料夾已設定為移至其他分割區，「全新體驗」(OOBE) 精靈無法移動：

- Exchange 資料夾
- Windows Server Update Services (WSUS) 資料夾
- Sharepoint 資料夾



註：這個問題僅會發生在出廠時預先安裝的系統。

若要解決這個問題，您必須手動移動資料夾。若要手動移動資料夾：

- 1 開啓 Windows SBS 主控台。
- 2 按一下導覽列中的 **Backup and Server Storage** ( 備份和 伺服器儲存 )，然後按 **Server Storage** ( 伺服器儲存 )。
- 3 在 **Tasks** ( 工作 ) 窗格中：
  - 按一下 **Move Exchange Server Data** ( 移動 Exchange Server 資料 ) 以移動 Exchange 資料夾。
  - 按一下 **Move SharePoint Services Data** ( 移動 SharePoint Services 資料 ) 以移動 Windows SharePoint 資料夾。
  - 按一下 **Move Windows Update Repository Data** ( 移動 Windows Update 儲存庫資料 ) 來移動 WSUS 資料夾。
- 4 檢閱說明文字，然後按 **Next** ( 下一步 )。

精靈會檢查您的伺服器中是否有可用的硬碟磁碟機與分割區，讓您可以將資料夾移至該處。
- 5 如果您尚未設定備份，會出現一個訊息，詢問您是否想要設定備份，並且在移動資料前備份資料。選擇下列其中一個選項：
  - 如果您不想要組態備份或備份資料，請按一下 **OK** ( 確定 )。
  - 如果您想要設定備份並且先備份資料後再繼續：
    - a 按一下 **Cancel** ( 取消 )。
    - b 按一下 **Backup** ( 備份 ) 標籤，然後按 **Configure server backup** ( 設定伺服器備份 )。
    - c 重新啓動精靈。
- 6 在 **Choose a new location for the data** ( 選擇資料的新位置 ) 頁面中，選擇您想將資料移往哪個磁碟機或分割區，然後按一下 **Move** ( 移動 )。
- 7 等資料傳輸完之後，按一下 **Close** ( 關閉 )。

## **Microsoft Exchange Server 2007 安裝失敗**

並非所有區域設定皆支援 Exchange Server 2007 安裝 ( 屬於 Small Business Server 2008 的一部份 ) 。

若要查看支援的區域設定清單，請參閱 *Language Support for Administrators* ( 系統管理員的語言支援 ) ，網址是 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 。

如果您在安裝期間選擇了不支援的區域設定，Exchange Server 2007 將無法安裝，而且您必須重新安裝 Small Business Server 2008 。

## **Microsoft SQL Server® 2008 安裝失敗錯誤訊息**

當您將 SQL Server 2008 安裝在非 SBS 網域或是 Premium 版本中未加入 SBS 網域的第二個伺服器上，將無法安裝 SQL Server 2008，並且會顯示一則錯誤訊息「Rule "Operating System supported for edition" failed」( 規則「版本支援的作業系統」失敗) 。

若要避免這個錯誤訊息，請先將第二個伺服器加入 Windows Small Business Server 網域，然後再於伺服器上安裝 SQL Server 2008 。

## **DistributedCom 錯誤訊息記錄在事件檢視器中**

Dell 參考號：226902

在您安裝 Windows Small Business Server 2008 之後，DistributedCom 錯誤訊息會記錄在事件檢視器中。請忽略系統記錄中的事件 ID 10017 或 10016 的錯誤訊息。

若要防止事件 ID 錯誤訊息被記錄至系統記錄中，請參閱 Microsoft 知識庫文件編號 957713，網址是 [support.microsoft.com/kb](http://support.microsoft.com/kb) 。

## **MSExchange 系統服務員信箱和 MSExchangeFBPublish 安裝後的錯誤訊息**

Dell 參考號：226931

在您安裝 Windows Small Business Server 2008 之後，MSExchange 系統服務員信箱和 MSExchangeFBPublish 錯誤訊息會記錄至事件檢視器中。請忽略這些錯誤訊息。

若要防止錯誤訊息被記錄至系統記錄中，請參閱 Microsoft 知識庫文件編號 957713，網址是 [support.microsoft.com/kb](http://support.microsoft.com/kb) 。

不支援網路組合

Dell 參考號：231556

不支援在 Windows Small Business Server 中透過 **Connect to the Internet** ( 連接至網際網路 ) 精靈或 **Fix My Network** ( 修復我的網路 ) 精靈進行網路組合實作。這些精靈在 Windows Small Business Server 中並不是為了建立網路組合實作而設計的。

如需更多資訊，請參閱 *Windows Small Business Server 2008 Release Documentation* (Windows Small Business Server 2008 發行文件 )，網址是 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com)。

### **Microsoft SQL Server 2005 安裝程式畫面顯示 Disk 1 of 2 ( 磁碟 1 之 2 )**

當您透過 Windows Small Business Server 2008 Premium 版本提供的媒體啓動 Microsoft SQL Server 2005 安裝程式時，安裝畫面會顯示訊息：**Disk 1 of 2 ( 磁碟 1 之 2 )**。

請忽略此訊息並繼續 SQL 2005 安裝。

磁碟空間不足錯誤訊息

Dell 參考號：209738

由於 Microsoft Windows Small Business Server 2008 所包括的 Microsoft Exchange 和 Microsoft Windows SharePoint Services (WSS) 功能的儲存需求，Microsoft 建議的系統分割區大小為 60 GB。

如果您在不足 60 GB 的分割區中安裝作業系統，則在安裝 Windows Small Business Server 2008 的第二個階段，會顯示以下錯誤訊息：  
`insufficient disk space` ( 磁碟空間不足 )。

### **建立多個 RAID 磁碟區時，無法安裝 Windows Small Business Server 2008 作業系統**

Dell 參考號：77442

如果您嘗試在包含多個 RAID 磁碟區的系統上安裝 Windows Small Business Server 2008 作業系統，系統會顯示以下錯誤訊息：

Your hardware may not support booting to the selected partition.If you experience difficulty please ensure that disk controller is BIOS enabled. ( 您的硬體可能不支援啓動至所選的分割區。如果遇到問題，請確定磁碟控制器已啓用 BIOS。 )

如果您選取 **Next** ( 下一步 )，則系統會顯示以下錯誤訊息：

Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation (Windows 找不到符合其安裝條件的系統磁碟區)。

解決方案是在安裝 Windows Small Business Server 2008 作業系統期間只保留一個 RAID 磁碟區，移除所有其他 RAID 磁碟區。

在 **SCSI** 磁碟預先設定 **RAID 1** 的情況下，無法將 **Windows Small Business Server 2008** 作業系統安裝到 **Dell** 系統

Dell 參考號：102680

如果您在連接至 SCSI 控制器且預設定了 RAID 1 的小型電腦系統介面 (SCSI) 磁碟上安裝 Windows Small Business Server 2008 作業系統，則系統會顯示以下錯誤訊息：

Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation-Please ensure that disk controller is BIOS enabled. (Windows 找不到符合其安裝條件的系統磁碟區—請確定磁碟控制器已經啓用 BIOS。)

解決方法是刪除分割區，建立新分割區，然後重新啓動系統。

事件檢視器中記錄了 **Forefront security for Exchange (FSE)** 和 **WSUS** 錯誤訊息

Dell 參考號：218379

完成安裝時，如果系統未連接至網際網路，則事件檢視器中會記錄多條錯誤訊息。這些錯誤訊息均與 FSE 和 WSUS 有關。

這是預期的行爲，因為 FSE 和 WSUS 兩種磁碟機都會自我維護並且需使用網際網路連線。

媒體中的 **Format ( 格式化 )** 選項不可用

Dell 參考號：223576

Windows Small Business Server 2008 的媒體中無法使用 **Format ( 格式化 )** 選項，原因是預設使用者不具有管理員權限，而且使用者帳戶控制 (UAC) 封鎖了 **Format ( 格式化 )** 選項。

解決方法是在 Windows Small Business Server 上建立新的管理員帳戶，或使用具有管理員權限的帳戶。

## Microsoft Windows NT® Backup Restore 公用程式不支援還原 Active Directory 資料庫和 Exchange Information Store

Dell 參考號：223844

由於 Windows Small Business Server 2008 和 Windows Small Business Server 2003 之間在設計與架構上存在重大差異，因此無法使用 Windows NT Backup Restore 公用程式還原 Windows Small Business Server 2008 中的系統狀態、Active Directory 資料庫以及 Exchange Information Store。



註：即使您擁有 Windows Small Business Server 2003 的備份，也無法還原系統狀態、Active Directory 資料庫以及 Exchange Information Store。



註：如需更多資訊，請參閱 [microsoft.com](http://microsoft.com) 上的 *Migrate to Windows Small Business Server 2008 from Windows Small Business Server 2003* (從 Windows Small Business Server 2003 移轉至 Windows Small Business Server 2008)。

## 命令列工具無法執行

Dell 參考號：223240

依預設，Windows Small Business Server 2008 會啟用 UAC 並停用具有管理員權限的帳戶。它會開啓升級的命令列以執行需要管理員權限的任何命令。

要執行任何命令，請在命令提示上按一下滑鼠右鍵，然後選取 **Run As Administrator** (以管理員身分執行)。

作為解決方法，可以執行下列其中一項動作：

- 啓用管理員帳戶並登入系統。
- 在系統中停用 UAC。



註：建議您不要停用 UAC。

要關閉 UAC：

- a 前往 **Control Panel** (控制台) → **Users and Group** (使用者與群組) → **Turn User Control on or off** (開啓或關閉使用者控制)。
- b 取消選取該方塊，然後按一下 **OK** (確定)。
- c 重新啓動系統。



## Windows NT Backup-Restore 公用程式在第一次嘗試恢復時發生間歇性的失敗

Dell 參考號：191438

如果您是第一次執行 Windows NT Backup-Restore 公用程式，還原可能會失敗，並且會顯示以下錯誤訊息：

C: is not responding (C: 沒有回應)。

但是不會丟失資料。解決方法是，第二次執行 Windows NT Backup-Restore 公用程式，這次會順利進行系統備份和還原。

## 安裝 Windows Small Business Server 2008 作業系統時，沒有列出「磁碟已滿」磁碟機

Dell 參考號：139139

如果您安裝 Windows Small Business Server 2008 作業系統，圖形使用者介面 (GUI) 中不列出未初始化的「磁碟已滿」磁碟機。但是當您使用 DiskPart 公用程式時，您可以看見磁碟。

解決方法是，使用 DiskPart 公用程式分割磁碟，以便在安裝期間可以看見磁碟。



註：Microsoft Windows Server 2008 是 Windows Small Business Server 2008 的基本作業系統。如需有關 Windows Server 2008 中的問題的詳細資訊，請參閱《*Microsoft Windows Server 2008 for Dell PowerEdge Systems - Important Information Guide*》(適用於 Dell PowerEdge 系統 Microsoft Windows Server 2008 - 重要資訊指南)，網址是 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets)。

## 用戶端存取權限的必要條件

存取您網路的每位使用者或每個系統都必須擁有 Windows Small Business Server 2008 的用戶端存取權限 (CAL)。包含 Windows Small Business Server 2008 的 Dell 系統中已經預先安裝了五個 CAL。如果您需要購買額外授權，請洽您的 Dell 客戶代表或是從 [dell.com](http://dell.com) 訂購。

## 獲得幫助

- 如需有關安裝新系統，完成主控台內的工作，將產能工具用於網路或疑難排解等資訊，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
- 如需有關 Windows Small Business Server 2008 的詳細資訊，請參閱 Windows Small Business Server 2008 網站 [microsoft.com](http://microsoft.com)。
- 如需技術資訊：
  - 請參閱 [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574)。
  - 請參閱 *Windows Small Business Server Troubleshooting and Support* (Windows Small Business Server 疑難排解和支援)，網址是 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com)。
- 如需技術資訊、文件和最新的檔案下載，請參閱 [support.dell.com](http://support.dell.com)。如需更多資訊，請參閱 *作業系統* 首頁，網址是 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets)。有關 Power Solution 的文章，請參閱 [dell.com/powersolutions](http://dell.com/powersolutions)。
- 如需有關支援論壇的資訊，請參閱 [dellcommunity.com/supportforums](http://dellcommunity.com/supportforums)。

### Windows Small Business Server 2008 的 Dell 軟體支援



註：美國本土以外的所有地區並不一定都有提供技術協助。如需有關您所在的國家 / 地區的相關資訊，請致電當地的技術代表。

Small Business Server 2008 的技術援助將透過 Dell ProSupport Service 或 Remote Advisory Services 提供 (如果您沒有購買 ProSupport Service 合約的話)。如需有關這些服務的詳細資訊，請參閱 *Remote Advisory Options* (遠端諮詢選項)，網址是 [dell.com](http://dell.com)。

Microsoft® Windows®

Small Business Server 2008

pour les systèmes

Dell™ PowerEdge™

# Informations importantes



# Remarques et précautions



**REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



**PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions données.

---

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.  
© 2009–2010 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL* et *PowerEdge* sont des marques de Dell Inc. ; *Adaptec* est une marque déposée d'Adaptec, Inc. ; *AMD* est une marque d'Advanced Micro Devices, Inc. ; *Intel* est une marque déposée d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. *Microsoft*, *Hyper-V*, *Windows*, *Windows NT* et *Windows Server* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.


D'autres marques commerciales et noms de marque peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou de leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques et des noms de marque autres que les siens.

# Table des matières


<b>Versions minimales prises en charge pour le BIOS, le micrologiciel du système et le pilote de contrôleur de stockage . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>Exécuter Windows Small Business Server 2008 avec la technologie Microsoft Hyper-V™ . . . . .</b>	<b>58</b>
Systèmes Dell pris en charge . . . . .	58
Activation des caractéristiques matérielles sur les systèmes Dell PowerEdge pour la prise en charge de la technologie de virtualisation Microsoft . . . . .	59
Documentation connexe . . . . .	60
<b>Incidents recensés . . . . .</b>	<b>60</b>
Echec de l'Assistant OOBE de Windows Small Business Server 2008 lors du déplacement des dossiers . . . . .	60
Échec de l'installation de Microsoft Exchange Server 2007 . . . . .	62
Message d'erreur indiquant l'échec de l'installation de Microsoft SQL Server® 2008 . . . . .	62
Consignation du message d'erreur de DistributedCom dans l'Observateur d'événements . . . . .	62
Messages d'erreur après l'installation de MExchange System Attendant Mailbox et MExchangeFBPublish . . . . .	63
Collaboration réseau non prise en charge . . . . .	63
Ecran de configuration de Microsoft SQL Server 2005 affichant Disque 1 sur 2 . . . . .	63

Message d'erreur indiquant un espace disque insuffisant . . . . .	64
Impossibilité d'installer le système d'exploitation Windows Small Business Server 2008 lorsque plusieurs volumes RAID (Redundant Arrays of Inexpensive Disks) sont créés . . . . .	64
Impossibilité d'installer le système d'exploitation Windows Small Business Server 2008 sur un système Dell doté de disques SCSI préconfigurés en mode RAID 1 . . . . .	65
Consignation des messages d'erreur relatifs à Forefront Security for Exchange (FSE) et à Windows Server Update Services (WSUS) dans l'Observateur d'événements . . . . .	65
Absence de l'option de formatage sur le support . . . . .	65
L'utilitaire de sauvegarde et de restauration de Microsoft Windows NT® ne prend pas en charge la restauration de la base de données Active Directory et de la banque d'informations Exchange . . . . .	66
Erreur d'exécution des outils de ligne de commande . . . . .	66
Échec intermittent de l'utilitaire de sauvegarde/restauration de Windows NT lors de la première tentative de restauration. . . . .	67
Les lecteurs marqués comme pleins ne sont pas répertoriés lors de l'installation de Windows Server 2008 . . . . .	67
<b>Conditions requises pour les licences d'accès client . . . . .</b>	<b>68</b>
<b>Obtention d'aide . . . . .</b>	<b>68</b>
Support du logiciel Dell pour Windows Small Business Server 2008 . . . . .	69

Ce document contient des informations importantes concernant Microsoft® Windows® Small Business Server 2008 pour les systèmes Dell™ PowerEdge™.

 **PRÉCAUTION** : pour protéger votre système des virus, il est recommandé d'utiliser un autre ordinateur pour télécharger les correctifs et services packs disponibles à l'adresse [microsoft.com](http://microsoft.com). Avant d'installer les mises à jour, vérifiez que votre système est connecté au réseau.

## Versions minimales prises en charge pour le BIOS, le micrologiciel du système et le pilote de contrôleur de stockage

 **REMARQUE** : les tableaux de cette section présentent la configuration minimale permettant la prise en charge de Small Business Server 2008 sur les systèmes Dell PowerEdge. Il est vivement conseillé d'utiliser les versions les plus récentes du BIOS, du micrologiciel et des pilotes disponibles sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) ou sur le support *Dell Systems Management Tools and Documentation* (Documentation et outils de gestion des systèmes Dell).

Le tableau 1-1 donne une liste des versions minimales du BIOS et du micrologiciel prises en charge pour les systèmes PowerEdge.

**Tableau 1-1. Versions minimales prises en charge pour le BIOS et le contrôleur BMC**

Système PowerEdge	Version du BIOS/du contrôleur BMC
800	A03/A06
830	A04/A04
840	A06/A03
850	A04/A04
860	A05/A03
1 800	A07/A08
1850	A06/A09
1900	2.2.6/A07
1950	2.2.6/A11

**Tableau 1-1. Versions minimales prises en charge pour le BIOS et le contrôleur BMC (Suite)**

<b>Système PowerEdge</b>	<b>Version du BIOS/du contrôleur BMC</b>
2800	A06/A09
2850	A06/A09
2900	2.2.6/A09
2950	2.2.6/A10
2970	1.5.2/A05
R200	1.2.1/A00
R300	1.2.0/A00
T300	1.2.0/A00
T605	1.2.3/A01
R805	2.0.3/2.33
R210	1.1.4
R410	1.1.5/A01
R510	1.1.4
R610	1.2.6/A00
R710	1.2.6/A00
T100	1.0.0
T105	1.1.1
T110	1.1.4
T310	1.1.6
T410	1.2.6/A00
T610	1.2.6/A00
T710	1.2.6/A00
SC440	1.5.0
SC1430	1.4.0
SC1435	1.4.2/A07



**Tableau 1-1. Versions minimales prises en charge pour le BIOS et le contrôleur BMC (Suite)**

Système PowerEdge	Version du BIOS/du contrôleur BMC
<b>REMARQUE</b> : pour obtenir la liste à jour des systèmes et des systèmes d'exploitation pris en charge, consultez le site <a href="http://dell.com/ossupport">dell.com/ossupport</a> .	

Le tableau 1-2 répertorie les versions minimales de micrologiciel et de pilote prises en charge pour les contrôleurs de stockage compatibles.

**Tableau 1-2. Versions minimales de micrologiciel et de pilote prises en charge pour les contrôleurs de stockage**

<b>Contrôleurs de stockage pris en charge</b>	<b>Version minimale de micrologiciel requise</b>	<b>Version minimale de pilote requise</b>
PERC H200	07.01.11.00	2.0.12.10
PERC H700	12.0.1-0083	4.17.2.xx <sup>a</sup>
PERC H800	12.0.1-0083	4.17.2.xx
PERC S100	1.0.0-0084 <sup>b</sup>	1.0.0-0086
PERC S300	1.0.0-0084	1.0.0-0086
SAS (Serial Attached SCSI) 6/iR intégré	00.25.47.00.06.22.03.00	Native
SAS 6/iR	00.25.47.00.06.22.03.00	Native
PERC (PowerEdge RAID Controller) 6/E	6.1.1-0043 ou version supérieure	2.23.0.64
PERC 6/i	6.2.2-0013	2.24.0.xx
PERC 6/i intégré	6.2.2-0013	2.24.0.xx
SAS 5/E	00.10.51.00.06.12.05.00 ou version supérieure	Native
SAS 5/i intégré	00.10.51.00.06.12.05.00 ou version supérieure	Native
SAS 5/iR	00.10.51.00.06.12.05.00 ou version supérieure	Native
PERC 5/E	5.2.2-0076	2.24.0.xx
PERC 5/i	5.2.2-0072	2.24.0.xx
PERC 4e/DC	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Si	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Di	5B2D	6.50.3.xx

**Tableau 1-2. Versions minimales de micrologiciel et de pilote prises en charge pour les contrôleurs de stockage (Suite)**

<b>Contrôleurs de stockage pris en charge</b>	<b>Version minimale de micrologiciel requise</b>	<b>Version minimale de pilote requise</b>
PERC 4/SC et 4/DC	352D	6.50.3.xx
Adaptec® 39160		6.5.645.100
Adaptec 39320/39320A	v4.30.1	7.2.0.0
CERC (Cost Effective Raid Controller) avec connexion SATA (Serial Advanced Technology Attachment) 1.5/6CH	4.1.0.7419	4.1.1.7043
LSI U320		1.25.6.22

<sup>a</sup> Egal à 32 (pour un système Microsoft Windows Server® 32 bits) ou à 64 (pour un système Microsoft Windows Server® 64 bits).

<sup>b</sup> Pour fonctionner correctement, la carte PERC S100 nécessite une version spécifique du BIOS. Veuillez à télécharger la dernière version du BIOS à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Exécuter Windows Small Business Server 2008 avec la technologie Microsoft Hyper-V™



Hyper-V est une technologie de virtualisation de serveur qui permet à plusieurs systèmes d'exploitation de fonctionner comme des machines virtuelles (VM) sur un même système. Cette virtualisation permet de limiter les temps d'inactivité du matériel. Microsoft prend en charge Windows Small Business Server 2008 dans un environnement virtualisé.

### Systèmes Dell pris en charge

Windows Small Business Server 2008 peut être virtualisé sur n'importe quel système Dell prenant en charge Hyper-V. Pour plus d'informations, consultez le manuel *Microsoft Hyper-V Dell PowerEdge Systems Important Information Guide* (Informations importantes sur les systèmes Dell PowerEdge prenant en charge Microsoft Hyper-V) sur le site [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).

## Activation des caractéristiques matérielles sur les systèmes Dell PowerEdge pour la prise en charge de la technologie de virtualisation Microsoft

Les caractéristiques de processeur suivantes sont requises pour configurer la technologie de virtualisation Microsoft :

- Compatibilité avec la technologie de mémoire étendue EM64T
- Prise en charge de la prévention de l'exécution des données (DEP)
  -  **REMARQUE** : par défaut, la fonctionnalité DEP est activée sur tous les systèmes Dell.
- Prise en charge par les processeurs de la virtualisation assistée par matériel (Intel VT ou AMD-V)
  -  **REMARQUE** : par défaut, la virtualisation assistée par matériel est activée sur le système PowerEdge T105.

Pour activer la virtualisation assistée par matériel :

- 1 Appuyez sur <F2> dans l'écran de l'auto-test de démarrage.  
L'écran **BIOS Setup** (Configuration du BIOS) s'affiche.
- 2 Allez à la section **CPU Information** (Informations sur le processeur).
- 3 Appuyez sur <Entrée> et accédez à la section **Virtualization Technology** (Technologie de virtualisation).
- 4 Sélectionnez **Enabled** (Activé) en utilisant les touches fléchées vers la droite et vers la gauche.
- 5 Enregistrez la sélection et quittez l'écran **BIOS Setup** (Configuration du BIOS).

## Documentation connexe

- Pour obtenir des informations concernant les scénarios pris en charge pour exécuter Windows Small Business Server 2008 avec la technologie Hyper-V et les restrictions techniques recensées, consultez le document *Using Hyper-V with Windows Small Business Server 2008* (Utilisation d'Hyper-V sous Windows Small Business Server 2008) sur le site [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).
- Pour obtenir des informations sur les problèmes recensés concernant le rôle d'Hyper-V sur Windows Server 2008, consultez le document *Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge Systems Running Microsoft Windows Server 2008 – Installation Instructions and Important Information* (Microsoft Hyper-V pour les systèmes Dell utilisant Microsoft Windows Server 2008 : Installation, Instructions et Informations importantes) sur le site [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).
- Pour obtenir des informations sur les incidents recensés avec le serveur Hyper-V, consultez le document *Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge systems* (Microsoft Hyper-V pour les systèmes Dell PowerEdge) sur le site [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).

## Incidents recensés

### Echec de l'Assistant OOBE de Windows Small Business Server 2008 lors du déplacement des dossiers

Il est possible que le transfert scripté des dossiers suivants vers une autre partition par l'Assistant Out of Box Experience (OOBE) échoue :

- Dossier Exchange
- Dossier Services de mise à jour du serveur Windows (WSUS)
- Dossier Sharepoint



**REMARQUE** : cet incident ne survient que sur les systèmes installés en usine.

Pour résoudre cet incident, il faut déplacer les dossiers manuellement.  
Pour ce faire :

- 1** Ouvrez la console **Windows SBS**.
- 2** Cliquez sur **Sauvegarde et stockage du serveur** dans la barre de navigation, puis sur **Stockage du serveur**.
- 3** Dans le volet **Tâches** :
  - Cliquez sur **Déplacer des données Exchange Server** pour déplacer le dossier Exchange.
  - Cliquez sur **Move SharePoint Services Data** (Déplacer des données SharePoint Services) pour déplacer le dossier SharePoint de Windows.
  - Cliquez sur **Déplacer les données du référentiel de mise à jour Windows** pour déplacer le dossier WSUS.
- 4** Vérifiez le texte introductif et cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant vérifie que le serveur comprend des disques durs et des partitions disponibles vers lesquels vous pouvez déplacer les dossiers.
- 5** Si vous n'avez pas configuré la sauvegarde, un message vous demandant si vous voulez le faire s'affiche. Sauvegardez les données avant de les déplacer. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Si vous ne voulez pas configurer la sauvegarde ou sauvegarder les données, cliquez sur **OK**.
  - Si vous voulez configurer la sauvegarde et sauvegarder les données avant de continuer :
    - a** Cliquez sur **Annuler**.
    - b** Cliquez sur l'onglet **Sauvegarder** puis sur **Configurer la sauvegarde du serveur**.
    - c** Redémarrez l'Assistant.
- 6** Sur la page **Choisir un nouvel emplacement pour les données**, cliquez sur le lecteur ou sur la partition vers laquelle vous voulez déplacer les données et cliquez sur **Déplacer**.
- 7** Une fois que les données sont transférées, cliquez sur **Fermer**.

## **Échec de l'installation de Microsoft Exchange Server 2007**

L'installation d'Exchange Server 2007, qui fait partie de Small Business Server 2008, n'est pas prise en charge dans certaines configurations locales.

Pour connaître les configurations locales prises en charge, consultez le document *Language Support for Administrators* (Prise en charge des langues pour les administrateurs) sur le site [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).

Si vous choisissez une autre configuration locale lors de l'installation, l'installation d'Exchange Server 2007 échoue et vous devez réinstaller Small Business Server 2008.

## **Message d'erreur indiquant l'échec de l'installation de Microsoft SQL Server® 2008**

Lorsque vous installez SQL 2008 sur un domaine autre que SBS ou sur un second serveur de l'édition Premium qui n'est pas ajouté à un domaine SBS, l'installation échoue et le message d'erreur suivant s'affiche "Rule "Operating System supported for edition" failed". (Règle "Le système d'exploitation pris en charge pour l'édition" a échoué).

Pour éviter ce message d'erreur, ajoutez le second serveur au domaine SBS avant d'y installer SQL Server 2008.

## **Consignation du message d'erreur de DistributedCom dans l'Observateur d'événements**

Référence Dell : 226902

Après l'installation de Windows Small Business Server 2008, le message d'erreur de DistributedCom est consigné dans l'Observateur d'événements. Ne tenez pas compte du message d'erreur contenant les ID d'événement 10017 ou 10016 qui est consigné dans le journal système.

Pour éviter que les messages d'erreur d'ID d'événement ne soient consignés dans le journal du système, voir l'article numéro 957713 de la base de connaissances de Microsoft sur le site [support.microsoft.com/kb](http://support.microsoft.com/kb).

## **Messages d'erreur après l'installation de MExchange System Attendant Mailbox et MExchangeFBPublish**

Référence Dell : 226931

Après l'installation de Windows Small Business Server 2008, les messages d'erreur de MExchange System Attendant Mailbox et de MExchangeFBPublish sont consignés dans l'afficheur d'événements. Ne tenez pas compte de ces messages d'erreur.

Pour éviter que les messages d'erreur d'ID d'événement ne soient consignés dans le journal du système, voir l'article numéro 957713 de la base de connaissances de Microsoft sur le site [support.microsoft.com/kb](http://support.microsoft.com/kb).

## **Collaboration réseau non prise en charge**

Référence Dell : 231556

La collaboration réseau (network teaming) n'est pas prise en charge sous Windows Small Business Server via l'assistant **Se connecter à Internet** ou **Réparer le réseau**. Ces assistants de Windows Small Business Server ne permettent pas de configurer la collaboration réseau.

Pour plus d'informations, consultez la *documentation de votre version de Windows Small Business Server 2008* sur le site [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).

## **Ecran de configuration de Microsoft SQL Server 2005 affichant Disque 1 sur 2**

Lorsque vous démarrez la configuration de SQL Server 2005 à partir du CD fourni avec l'édition Premium de Windows Small Business Server 2008, l'écran d'installation affiche le message : **Disque 1 sur 2**.

Ne tenez pas compte de ce message et poursuivez l'installation de SQL 2005.



## **Message d'erreur indiquant un espace disque insuffisant**

Référence Dell : 209738

La taille recommandée par Microsoft pour la partition système est de 60 Go. Cette exigence est liée aux besoins de stockage des fonctions Microsoft Exchange et Microsoft Windows SharePoint Services (WSS), qui sont intégrées à Windows Small Business Server 2008.

Si vous installez un système d'exploitation sur une partition de moins de 60 Go, le message d'erreur suivant affiche pendant la seconde phase de l'installation de Windows Small Business Server 2008 : `insufficient disk space` (espace disque insuffisant).

## **Impossibilité d'installer le système d'exploitation Windows Small Business Server 2008 lorsque plusieurs volumes RAID (Redundant Arrays of Inexpensive Disks) sont créés**

Référence Dell : 77442

Si vous installez le système d'exploitation Windows Small Business Server 2008 sur un système comprenant plusieurs volumes RAID, le message d'erreur suivant s'affiche :

Le matériel de cet ordinateur peut ne pas prendre en charge le démarrage sur cette partition. Vérifiez que le contrôleur de ce disque est activé dans le menu BIOS de l'ordinateur.

Si vous sélectionnez **Suivant**, le message d'erreur suivant s'affiche :

Windows ne trouve aucun volume système conforme aux critères d'installation.

Pour éviter cet incident, lors de l'installation du système d'exploitation Windows Server 2008, supprimez tous les volumes RAID pour n'en laisser qu'un.

## **Impossibilité d'installer le système d'exploitation Windows Small Business Server 2008 sur un système Dell doté de disques SCSI préconfigurés en mode RAID 1**

Référence Dell : 102680

Si vous installez le système d'exploitation Windows Small Business Server 2008 sur des disques SCSI connectés à un contrôleur SCSI et préconfigurés en mode RAID 1, le message d'erreur suivant s'affiche :

Windows ne trouve aucun volume syst me conforme aux crit res d'installation. V rifiez que le contr leur de ce disque est activ dans le menu BIOS de l'ordinateur.

Pour éviter cet incident, supprimez la partition, créez-en une autre, puis redémarrez le système.

## **Consignation des messages d'erreur relatifs à Forefront Security for Exchange (FSE) et à Windows Server Update Services (WSUS) dans l'Observateur d'événements**

Référence Dell : 218379

Une fois l'installation terminée, si le système n'est pas connecté à Internet, plusieurs messages d'erreur sont consignés dans l'Observateur d'événements. Ces messages d'erreur concernent FSE et WSUS.

Ce comportement est attendu car FSE et WSUS assurent tous deux leur propre maintenance et dépendent de la connexion à Internet.

## **Absence de l'option de formatage sur le support**

Référence Dell : 223576

L'option **Formatage** n'est pas disponible sur le CD d'installation de Windows Small Business Server 2008. L'utilisateur par défaut ne disposant pas de privilèges administrateur, le contrôle de compte d'utilisateur (UAC) bloque l'option **Formatage**.

Pour éviter cet incident, il faut créer un nouveau compte administrateur sur Windows Small Business Server ou utiliser un compte avec des privilèges administrateur.

## **L'utilitaire de sauvegarde et de restauration de Microsoft Windows NT® ne prend pas en charge la restauration de la base de données Active Directory et de la banque d'informations Exchange**

Référence Dell : 223844

En raison de différences importantes dans la conception et l'architecture entre Windows Small Business Server 2008 et Windows Small Business Server 2003, il est impossible de restaurer l'état du système, la base de données Active Directory et la banque d'informations Exchange de Windows Small Business Server 2008 .



**REMARQUE** : il n'est pas possible de restaurer l'état du système, la base de données Active Directory et la banque d'informations Exchange même si vous disposez d'une copie de sauvegarde de Windows Small Business Server 2003.



**REMARQUE** : pour plus d'informations, consultez le document *Migrate to Windows Small Business Server 2008 from Windows Small Business Server 2003* (Migrer de Windows Small Business Server 2003 vers Windows Small Business Server 2008) sur le site [microsoft.com](http://microsoft.com).

## **Erreur d'exécution des outils de ligne de commande**

Référence Dell : 223240

Par défaut, le contrôle de compte d'utilisateur est activé par défaut et les comptes dotés de privilèges administrateur sont désactivés dans Windows Small Business Server 2008. Ouvrez une ligne de commande avec élévation de privilèges pour exécuter toute commande nécessitant des privilèges administrateur.

Pour exécuter une commande, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'invite de commande et choisissez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Pour éviter cet incident, utilisez l'une des solutions suivantes :

- Activez le compte administrateur et connectez-vous au système.
- Désactivez le contrôle de compte d'utilisateur sur le système.



**REMARQUE** : il est déconseillé de désactiver le contrôle de compte d'utilisateur.

Pour arrêter le contrôle de compte d'utilisateur :

- a Sélectionnez **Panneau de Configuration** → **Utilisateurs et Groupes** → **Activer ou désactiver le contrôle utilisateur** .
- b Désélectionnez la case et cliquez sur **OK**.
- c Redémarrez le système.

## **Échec intermittent de l'utilitaire de sauvegarde/restauration de Windows NT lors de la première tentative de restauration**

Référence Dell : 191438

Si vous exécutez pour la première fois l'utilitaire de sauvegarde/restauration de Windows NT, la restauration peut échouer et afficher le message d'erreur suivant :

C: ne r pond pas.

Il n'y a aucune perte de données. Pour éviter cet incident, exécutez une deuxième fois l'utilitaire de sauvegarde/restauration de Windows NT pour effectuer avec succès une sauvegarde du système et sa restauration.

## **Les lecteurs marqués comme pleins ne sont pas répertoriés lors de l'installation de Windows Server 2008**

Référence Dell : 139139

Si vous installez le système d'exploitation Windows Small Business Server 2008, les lecteurs non initialisés marqués comme pleins ne sont pas répertoriés dans l'interface utilisateur graphique. Cependant, ces disques sont visibles lorsque vous utilisez l'utilitaire DiskPart.

Pour contourner ce problème, vous devez partitionner le disque à l'aide de l'utilitaire DiskPart afin de l'afficher lors de l'installation.



**REMARQUE** : Microsoft Windows Server 2008 est le système d'exploitation de base de Windows Small Business Server 2008. Pour plus d'informations sur les problèmes liés à Windows Server 2008, consultez le manuel *Microsoft Windows Server 2008 pour les systèmes Dell PowerEdge Systems – Informations importantes* sur le site [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).

## Conditions requises pour les licences d'accès client

Tout utilisateur ou système ayant accès au réseau doit détenir une licence d'accès client pour Windows Small Business Server 2008. Votre système Dell utilisant Windows Small Business Server 2008 est livré avec cinq licences d'accès client préinstallées. Si vous avez besoin de licences supplémentaires, adressez-vous à votre responsable de compte Dell ou effectuez votre commande sur le site [dell.com](http://dell.com).

## Obtention d'aide

- Si vous avez besoin d'informations concernant l'installation de votre nouveau système, la réalisation de tâches dans la console, l'utilisation des outils de productivité réseau ou la résolution des incidents, consultez le site [support.dell.com](http://support.dell.com).
- Pour plus d'informations sur Windows Small Business Server 2008, voir le site web de Windows Small Business Server 2008 à l'adresse [microsoft.com](http://microsoft.com).
- Pour obtenir des informations techniques :
  - Voir [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574).
  - Voir *Windows Small Business Server Troubleshooting and Support* sur le site [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).
- Pour obtenir des informations techniques et les derniers téléchargements de fichier, consultez le site [support.dell.com](http://support.dell.com).

Pour obtenir des informations complémentaires, consultez la page relative à votre *système d'exploitation* sur le site [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).

Pour consulter des articles, accédez à la page Dell Power Solutions à l'adresse [dell.com/powersolutions](http://dell.com/powersolutions).

- Pour obtenir des informations sur les forums pris en charge, consultez la page [dellcommunity.com/supportforums](http://dellcommunity.com/supportforums).

## Support du logiciel Dell pour Windows Small Business Server 2008



**REMARQUE :** le service d'assistance technique n'est pas assuré dans certaines zones hors des États-Unis. Pour obtenir des informations sur la disponibilité dans votre pays, appelez votre représentant technique local.


L'assistance technique de Windows Server 2008 est fournie via Dell ProSupport Service, ou via les services de conseil à distance si vous n'avez pas souscrit de contrat ProSupport Service. Pour plus d'informations sur ces services, consultez la section *Remote Advisory Options* sur le site [dell.com](http://dell.com).

Microsoft® Windows®  
Small Business Server 2008 für  
Dell™ PowerEdge™ Systeme  
**Wichtige Informationen**



# Anmerkungen und Vorsichtshinweise

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Mit einem VORSICHTSHINWEIS werden Sie auf mögliche Gefahrenquellen hingewiesen, die Hardwareschäden oder Datenverlust zur Folge haben können, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.

---

**Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.**

**© 2009–2010 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Materialien in jeglicher Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

Marken in diesem Text: *Dell*, das *DELL* Logo und *PowerEdge* sind Marken von Dell Inc.; *Adaptec* ist eine eingetragene Marke von Adaptec, Inc.; *AMD* ist eine Marke von Advanced Micro Devices, Inc.; *Intel* ist eine eingetragene Marke der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. *Microsoft*, *Hyper-V*, *Windows*, *Windows NT* und *Windows Server* sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Markenzeichen und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.




# Inhalt

<b>Mindestversionen für BIOS, Systemfirmware und Speichercontrollertreiber . . . . .</b>	<b>75</b>
<b>Ausführen von Windows Small Business Server 2008 mit Microsoft Hyper-V™-Technologie . . . . .</b>	<b>78</b>
Unterstützte Dell Systeme . . . . .	78
Aktivieren von Hardwarefunktionen bei PowerEdge-Systemen zur Unterstützung von Microsoft-Virtualisierungstechnologie . . . . .	79
Zugehörige Dokumentation . . . . .	80
<b>Bekannte Probleme. . . . .</b>	<b>80</b>
Windows Small Business Server 2008 OOBE-Assistent verschiebt Ordner nicht . . . . .	80
Installation von Microsoft Exchange Server 2007 schlägt fehl . . . . .	82
Fehlermeldung über Fehlschlagen der Microsoft SQL Server® 2008-Installation . . . . .	82
DistributedCom-Fehlermeldung in der Ereignisanzeige . . . . .	82
Fehlermeldungen „MSEExchange System Attendant Mailbox“ und „MSEExchangeFBPublish“ nach der Installation. . . . .	83
Netzwerk-Teaming wird nicht unterstützt. . . . .	83
Microsoft SQL Server 2005-Setup-Bildschirm zeigt „Disk 1 of 2“ an . . . . .	83
Fehlermeldung über unzureichenden Speicherplatz . . . . .	84

Betriebssystem Windows Small Business Server 2008 kann nicht installiert werden, wenn mehr als ein RAID-Volume angelegt wird . . . . .	84
Windows Small Business Server 2008 lässt sich nicht auf einem Dell System mit SCSI-Laufwerken installieren, die als RAID 1 vorkonfiguriert sind . . . . .	85
Fehlermeldungen von Forefront Security for Exchange (FSE) und Windows Server Update Services (WSUS) werden in der Ereignisanzeige protokolliert . . . . .	85
Formatierungsoption auf Medium nicht verfügbar . . . . .	85
Sicherungs- und Wiederherstellungsprogramm von Microsoft Windows NT <sup>®</sup> unterstützt keine Wiederherstellung der Active Directory-Datenbank und des Exchange-Informationsspeichers . . . . .	86
Befehlszeilenprogramme werden nicht ausgeführt . . . . .	86
Sicherungs- und Wiederherstellungsprogramm von Windows NT fällt beim ersten Versuch einer Wiederherstellung vorübergehend aus . . . . .	87
Laufwerke mit dem Status „Disk Full“ werden während der Installation von Windows Small Business Server 2008 nicht angezeigt . . . . .	87
<b>Anforderungen für Clientzugriffslizenzen . . . . .</b>	<b>88</b>
<b>Wie Sie Hilfe bekommen . . . . .</b>	<b>88</b>
Dell Software-Support für Windows Small Business Server 2008 . . . . .	89

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen über Microsoft® Windows® Small Business Server 2008 für Dell™ PowerEdge™-Systeme.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Um zu vermeiden, dass Computerviren auf Ihr System gelangen, wird empfohlen, für das Herunterladen von empfohlenen Patches, Hotfixes und Service-Packs von [microsoft.com](http://microsoft.com) ein anderes System zu verwenden. Bevor Sie die Updates auf dem System installieren, stellen Sie sicher, dass das System mit dem Netzwerk verbunden ist.

## Mindestversionen für BIOS, Systemfirmware und Speichercontrollertreiber


 **ANMERKUNG:** Die Tabellen in diesem Abschnitt enthalten die Mindestanforderungen für die Unterstützung von Small Business Server 2008 auf Dell PowerEdge-Systemen. Es wird nachdrücklich empfohlen, die aktuellen Versionen von BIOS, Firmware und Treibern von [support.dell.com](http://support.dell.com) oder vom mit dem System gelieferten *Dell Systems Management Tools and Documentation*-Medium zu verwenden.

Tabelle 1-1 enthält eine Liste mit den Mindestversionen von BIOS und Firmware bei PowerEdge-Systemen.

**Tabelle 1-1. Unterstützte Mindestversion der BIOS/BMC-Firmware**

PowerEdge-System	BIOS/BMC-Version
800	A03/A06
830	A04/A04
840	A06/A03
850	A04/A04
860	A05/A03
1800	A07/A08
1850	A06/A09
1900	2.2.6/A07
1950	2.2.6/A11
2800	A06/A09
2850	A06/A09

**Tabelle 1-1. Unterstützte Mindestversion der BIOS/BMC-Firmware (fortgesetzt)**

<b>PowerEdge-System</b>	<b>BIOS/BMC-Version</b>
2900	2.2.6/A09
2950	2.2.6/A10
2970	1.5.2/A05
R200	1.2.1/A00
R300	1.2.0/A00
T300	1.2.0/A00
T605	1.2.3/A01
R805	2.0.3/2.33
R210	1.1.4
R410	1.1.5/A01
R510	1.1.4
R610	1.2.6/A00
R710	1.2.6/A00
T100	1.0.0
T105	1.1.1
T110	1.1.4
T310	1.1.6
T410	1.2.6/A00
T610	1.2.6/A00
T710	1.2.6/A00
SC440	1.5.0
SC1430	1.4.0
SC1435	1.4.2/A07

**ANMERKUNG:** Eine aktuelle Liste der unterstützten Systeme und Betriebssysteme finden Sie unter [dell.com/ossupport](http://dell.com/ossupport).

Tabelle 1-2 enthält die Mindestversionen von Firmware und Treibern zur Unterstützung der Speichercontroller.

**Tabelle 1-2. Mindestversionen von Firmware und Treibern für Speichercontroller**

<b>Unterstützte Speichercontroller</b>	<b>Mindestens erforderliche Firmware-Version</b>	<b>Mindestens erforderliche Treiberversion</b>
PERC H200	07.01.11.00	2.0.12.10
PERC H700	12.0.1-0083	4.17.2.xx <sup>a</sup>
PERC H800	12.0.1-0083	4.17.2.xx
PERC S100	1.0.0-0084 <sup>b</sup>	1.0.0-0086
PERC S300	1.0.0-0084	1.0.0-0086
SAS (Serial Attached SCSI) 6/iR Integrated	00.25.47.00.06.22.03.00	Nativ
SAS 6/iR Adapter	00.25.47.00.06.22.03.00	Nativ
PowerEdge Raid Controller (PERC) 6/E Adapter	6.1.1-0043 oder höher	2.23.0.64
PERC 6/i Adapter	6.2.2-0013	2.24.0.xx
PERC 6/i Integrated	6.2.2-0013	2.24.0.xx
SAS 5/E-Adapter	00.10.51.00.06.12.05.00 oder höher	Nativ
SAS 5/i Integrated	00.10.51.00.06.12.05.00 oder höher	Nativ
SAS 5/iR-Adapter	00.10.51.00.06.12.05.00 oder höher	Nativ
PERC 5/E Adapter	5.2.2-0076	2.24.0.xx
PERC 5/i Adapter	5.2.2-0072	2.24.0.xx
PERC 4e/DC	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Si	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Di	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4/SC und PERC 4/DC	352D	6.50.3.xx

**Tabelle 1-2. Mindestversionen von Firmware und Treibern für Speichercontroller (fortgesetzt)**

Unterstützte Speichercontroller	Mindestens erforderliche Firmware-Version	Mindestens erforderliche Treiberversion
Adaptec® 39160		6.5.645.100
Adaptec 39320/39320A	v4.30.1	7.2.0.0
Cost Effective Raid Controller (CERC) Serial Advanced Technology Attachment (SATA) 1.5/6ch	4.1.0.7419	4.1.1.7043
LSI U320		1.25.6.22

<sup>a</sup> Steht für 32 (bei einem 32-Bit Microsoft Windows Server®-Betriebssystem) oder 64 (bei einem 64-Bit Windows Server® Betriebssystem).

<sup>b</sup>Für die PERC S100-Karte ist eine bestimmte System-BIOS-Version erforderlich. Damit die PERC S100-Karte ordnungsgemäß funktioniert, aktualisieren Sie das System-BIOS auf die neueste Version, die unter [support.dell.com](http://support.dell.com) zur Verfügung steht.

## Ausführen von Windows Small Business Server 2008 mit Microsoft Hyper-V™-Technologie

Hyper-V ist eine Server-Virtualisierungstechnologie (VT), die es ermöglicht, dass mehrere Betriebssysteme als virtuelle Maschinen (VMs) auf einem einzelnen System ausgeführt werden. Mit Server-Virtualisierung können Sie Hardware auslasten, die andernfalls möglicherweise ungenutzt bliebe. Microsoft unterstützt Windows Small Business Server 2008 in einer virtualisierten Umgebung.

### Unterstützte Dell Systeme

Windows Small Business Server 2008 kann auf jedem Dell-System, das Hyper-V unterstützt, virtualisiert werden. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Microsoft Hyper-V Dell PowerEdge Systeme – Wichtige Informationen* unter [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).

## Aktivieren von Hardwarefunktionen bei PowerEdge-Systemen zur Unterstützung von Microsoft-Virtualisierungstechnologie

Zum Konfigurieren von Microsoft-Virtualisierungstechnologie sind die folgenden Prozessorfunktionen erforderlich:

- Kompatibilität mit Extended Memory 64 Technology (EM64T)
- Support für DEP-Technologie (Data Execution Prevention = Datenausführungsverhinderung)



**ANMERKUNG:** DEP ist bei allen Dell Systemen standardmäßig aktiviert.

- Unterstützung für hardwaregestützte Virtualisierung (Intel VT oder AMD-V) durch die Prozessoren



**ANMERKUNG:** Die hardwaregestützte Virtualisierung ist beim PowerEdge T105-System standardmäßig aktiviert.

So aktivieren Sie die hardwaregestützte Virtualisierung:

- 1 Drücken Sie im POST-Bildschirm <F2>. Der Bildschirm **BIOS Setup** wird angezeigt.
- 2 Navigieren Sie zum Abschnitt **CPU Information** (Prozessorinformationen).
- 3 Drücken Sie die <Eingabetaste> und navigieren Sie zu **Virtualization Technology** (Virtualisierungstechnologie).
- 4 Wählen Sie mit den horizontalen Pfeiltasten die Option **Enabled** (Aktiviert).
- 5 Speichern Sie die Auswahl und beenden Sie das **BIOS-Setup**.

## Zugehörige Dokumentation

- Informationen über unterstützte Szenarien zum Ausführen von Windows Small Business Server 2008 auf Hyper-V-Technologie und bekannte technische Einschränkungen finden Sie im Dokument *Using Hyper-V with Windows Small Business Server 2008* unter [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).
- Informationen über bekannte Probleme mit Hyper-V Role unter Windows Server 2008 finden Sie im Dokument *Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge Systems Running Microsoft Windows Server 2008 – Installation Instructions and Important Information* (Microsoft Hyper-V für Dell PowerEdge-Systeme unter Microsoft Windows Server 2008 – Installationsanweisungen und wichtige Informationen) unter [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).
- Informationen über bekannte Probleme mit Hyper-V Server finden Sie unter *Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge systems* (Microsoft Hyper-V für Dell PowerEdge-Systeme) unter [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).

## Bekannte Probleme

### Windows Small Business Server 2008 OOBE-Assistent verschiebt Ordner nicht

Im OOBE-Assistenten werden möglicherweise die folgenden Ordner nicht verschoben, die laut Skript auf eine andere Partition verschoben werden sollen:

- Exchange-Ordner
- WSUS-Ordner (Windows Server Update Services)
- Sharepoint-Ordner



**ANMERKUNG:** Dieses Problem tritt nur bei werkseitig installierten Systemen auf.



Um das Problem zu beheben, müssen Sie die Ordner manuell verschieben. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- 1** Öffnen Sie die **Windows SBS-Konsole**.
- 2** Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **Backup und Server Storage** (Serverspeicher) und dann auf **Server Storage**.
- 3** Im Bereich **Tasks** (Aufgaben):
  - Klicken Sie auf **Move Exchange Server Data** (Exchange-Serverdaten verschieben), um den Exchange-Ordner zu verschieben.
  - Klicken Sie auf **Move SharePoint Services Data** (SharePoint-Services-Daten verschieben), um den Windows SharePoint-Ordner zu verschieben.
  - Klicken Sie auf **Move Windows Update Repository Data** (Windows Update-Repository-Daten verschieben), um den WSUS-Ordner zu verschieben.
- 4** Lesen Sie die angezeigten Informationen und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

Der Assistent überprüft den Server auf verfügbare Festplattenlaufwerke und Partitionen, auf die die Ordner verschoben werden können.

- 5** Wenn Sie kein Backup konfiguriert haben, werden Sie in einer Meldung gefragt, ob Sie ein Backup konfigurieren und die Daten sichern wollen, bevor Sie sie verschieben. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
  - Wenn Sie kein Backup konfigurieren oder Daten sichern wollen, klicken Sie auf **OK**.
  - Wenn Sie ein Backup konfigurieren und Daten sichern wollen, bevor Sie fortfahren:
    - a** Klicken Sie auf **Abbrechen**.
    - b** Klicken Sie auf die Registerkarte **Backup** und wählen Sie dann **Configure server backup** (Server-Backup konfigurieren).
    - c** Starten Sie den Assistenten neu.

- 6 Wählen Sie auf der Seite **Choose a new location for the data** (Neuen Speicherort für die Daten wählen) das Laufwerk oder die Partition aus, auf das bzw. die Sie die Daten verschieben möchten, und klicken Sie auf **Move** (Verschieben).
- 7 Klicken Sie auf **Close** (Schließen), wenn die Daten übertragen wurden.

### **Installation von Microsoft Exchange Server 2007 schlägt fehl**

Die Installation von Exchange Server 2007, das zu Small Business Server 2008 gehört, wird nicht von allen Gebietsschemas unterstützt.

Eine Liste der unterstützten Gebietsschemas finden Sie im Dokument *Language Support for Administrators* unter [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).

Wenn Sie während der Installation ein anderes Gebietsschema wählen, lässt sich Exchange Server 2007 nicht installieren und Sie müssen Small Business Server 2008 neu installieren.

### **Fehlermeldung über Fehlschlagen der Microsoft SQL Server® 2008-Installation**

Wenn Sie SQL Server 2008 auf einer Nicht-SBS-Domäne installieren oder auf einem zweiten Server in der Premium Edition installieren, der keiner SBS-SP2-Domäne angehört, schlägt die Installation fehl und die Meldung „Rule "Operating System supported for edition" failed“ wird angezeigt.

Um diese Fehlermeldung zu vermeiden, fügen Sie den zweiten Server der Windows Small Business Server-Domäne hinzu, bevor Sie SQL Server 2008 darauf installieren.

### **DistributedCom-Fehlermeldung in der Ereignisanzeige**

Dell-Ref.: 226902

Nach der Installation von Windows Small Business Server 2008 wird die DistributedCom-Fehlermeldung in der Ereignisanzeige angezeigt. Sie können die Fehlermeldung mit der Ereigniskennung 10017 oder 10016 im Systemprotokoll übergehen.

Wie Sie vermeiden, dass Ereigniskennungs-Fehlermeldungen im Systemprotokoll aufgezeichnet werden, erfahren Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel 957713 unter [support.microsoft.com/kb](http://support.microsoft.com/kb).

## **Fehlermeldungen „MSEExchange System Attendant Mailbox“ und „MSEExchangeFBPublish“ nach der Installation**

Dell-Ref.: 226931

Nach der Installation von Windows Small Business Server 2008 sind die Fehler MSEExchange System Attendant Mailbox und MSEExchangeFBPublish in der Ereignisanzeige protokolliert. Sie können diese Fehlermeldungen übergehen.

Wie Sie vermeiden, dass Fehlermeldungen im Systemprotokoll aufgezeichnet werden, erfahren Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel 957713 unter [support.microsoft.com/kb](http://support.microsoft.com/kb).

## **Netzwerk-Teaming wird nicht unterstützt**

Dell-Ref.: 231556

Netzwerk-Teaming über die Assistenten **Mit dem Internet verbinden** oder **Fix My Network** (Netzwerk reparieren) ist kein unterstütztes Szenario in Windows Small Business Server. Diese Assistenten in Windows Small Business Server sind nicht für das Einrichten von Netzwerk-Teaming vorgesehen.

Weitere Informationen finden Sie in *Windows Small Business Server 2008 Release Documentation* unter [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).

## **Microsoft SQL Server 2005-Setup-Bildschirm zeigt „Disk 1 of 2“ an**

Wenn Sie das Microsoft SQL Server 2005-Setup vom Medium der Windows Small Business Server 2008 Premium Edition starten, wird auf dem Installationsbildschirm die folgende Meldung angezeigt: **Disk 1 of 2**.

Übergehen Sie diese Meldung und setzen Sie die Installation von SQL 2005 fort.

## **Fehlermeldung über unzureichenden Speicherplatz**

Dell Ref: 209738

Microsoft empfiehlt eine Systempartitionsgröße von 60 GB aufgrund von Speicheranforderungen für die Microsoft Exchange and Microsoft Windows SharePoint Services (WSS), die Teil von Windows Small Business Server 2008 sind.

Wenn Sie das Betriebssystem auf einer Partition mit weniger als 60 GB installieren, wird während der zweiten Phase der Installation von Windows Small Business Server 2008 die folgende Fehlermeldung angezeigt: `insufficient disk space` (Unzureichender Speicherplatz).

## **Betriebssystem Windows Small Business Server 2008 kann nicht installiert werden, wenn mehr als ein RAID-Volume angelegt wird**

Dell-Ref.: 77442

Wenn Sie versuchen, Windows Small Business Server 2008 auf einem System mit mehr als einem RAID-Volume zu installieren, wird die folgende Fehlermeldung angezeigt:

`Your hardware may not support booting to the selected partition. If you experience difficulty please ensure that disk controller is BIOS enabled.`

Wenn Sie **Next** (Weiter) auswählen, erscheint die folgende Fehlermeldung:

`windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation.`

Um das Problem zu umgehen, entfernen Sie während der Installation des Betriebssystems Windows Small Business Server 2008 alle RAID-Volumes bis auf eines.

## **Windows Small Business Server 2008 lässt sich nicht auf einem Dell System mit SCSI-Laufwerken installieren, die als RAID 1 vorkonfiguriert sind**

Dell-Ref.: 102680

Wenn Sie Windows Small Business Server 2008 auf SCSI-Laufwerken (Small Computer System Interface) installieren, die an einem SCSI-Controller angeschlossen und als RAID 1 vorkonfiguriert sind, wird die folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation-Please ensure that disk controller is BIOS enabled.
```

Um das Problem zu umgehen, löschen Sie die Partition, erstellen Sie eine neue Partition und starten Sie das System anschließend neu.

## **Fehlermeldungen von Forefront Security for Exchange (FSE) und Windows Server Update Services (WSUS) werden in der Ereignisanzeige protokolliert**

Dell Ref: 218379

Wenn nach Abschluss der Installation das System nicht mit dem Internet verbunden ist, werden in der Ereignisanzeige mehrere Fehlermeldungen protokolliert. Diese Fehlermeldungen treten im Zusammenhang mit FSE und WSUS auf.

Dieses Verhalten ist beabsichtigt, da sowohl FSE als auch WSUS selbstverwaltet und von einer Internetverbindung abhängig sind.

## **Formatierungsoption auf Medium nicht verfügbar**

Dell Ref: 223576

Die Option **Format** (Formatieren) steht auf dem Windows Small Business Server 2008-Medium nicht zur Verfügung, da der Standardbenutzer keine Administratorrechte hat und die Benutzerkontensteuerung (UAC) die Option **Format** sperrt.

Um dies zu umgehen, erstellen Sie ein neues Administratorkonto auf dem Windows Small Business Server oder verwenden Sie ein Benutzerkonto mit Administratorrechten.

## **Sicherungs- und Wiederherstellungsprogramm von Microsoft Windows NT® unterstützt keine Wiederherstellung der Active Directory-Datenbank und des Exchange-Informationsspeichers**

Dell Ref: 223844

Systemstatus, Active Directory-Datenbank und Exchange-Informationsspeicher lassen sich in Windows Small Business Server 2008 mithilfe des Sicherungs- und Wiederherstellungsprogramms von Windows NT nicht wiederherstellen, da erhebliche softwaretechnische Unterschiede zwischen Windows Small Business Server 2008 und Windows Small Business Server 2003 bestehen.



**ANMERKUNG:** Die Wiederherstellung des Systemstatus, der Active Directory-Datenbank und Exchange Information Store ist nicht möglich, selbst wenn Sie über eine Sicherungskopie von Windows Small Business Server 2003 verfügen.



**ANMERKUNG:** Nähere Informationen finden Sie im Dokument *Migrate to Windows Small Business Server 2008 from Windows Small Business Server 2003* (Migration auf Windows Small Business Server 2008 von Windows Small Business Server 2003) unter [microsoft.com](http://microsoft.com).

## **Befehlszeilenprogramme werden nicht ausgeführt**

Dell Ref: 223240

Standardmäßig ist die Benutzerkontensteuerung aktiviert und daher sind Konten mit Administratorrechten in Windows Small Business Server 2008 deaktiviert. Öffnen Sie eine Befehlszeile mit den entsprechenden Rechten, um Befehle auszuführen, die Administratorrechte erfordern.

Um einen Befehl auszuführen, klicken Sie bei der Eingabeaufforderung mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Run As Administrator** (Als Administrator ausführen).

Sie können dieses Verhalten auch auf eine der folgenden Weisen abstellen:

- Aktivieren Sie das Administratorkonto und melden Sie sich damit am System an.
- Deaktivieren Sie die Benutzerkontensteuerung im System.



**ANMERKUNG:** Das Deaktivieren der Benutzerkontensteuerung wird nicht empfohlen.

So deaktivieren Sie die Benutzerkontensteuerung:

- a Wählen Sie **Systemsteuerung** → **Benutzer und Gruppen** → **Turn User Control on or off** (Benutzersteuerung ein- oder ausschalten).
- b Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen und klicken Sie auf **OK**.
- c Starten Sie das System neu.

### **Sicherungs- und Wiederherstellungsprogramm von Windows NT fällt beim ersten Versuch einer Wiederherstellung vorübergehend aus**

Dell-Ref.: 191438

Wenn Sie das Sicherungs- und Wiederherstellungsprogramm von Windows NT zum ersten Mal verwenden, schlägt die Wiederherstellung möglicherweise fehl und folgende Fehlermeldung wird angezeigt:  
C: reagiert nicht.

Es gehen keine Daten verloren. Rufen Sie dann das Sicherungs- und Wiederherstellungsprogramm von Windows NT zum zweiten Mal auf und führen Sie die Systemsicherung und -wiederherstellung durch.

### **Laufwerke mit dem Status „Disk Full“ werden während der Installation von Windows Small Business Server 2008 nicht angezeigt**

Dell-Ref.: 139139

Bei der Installation von Windows Small Business Server 2008 werden nicht initialisierte „Disk Full“-Laufwerke in der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) nicht aufgeführt. Sie können die Datenträger jedoch mit dem Dienstprogramm DiskPart anzeigen.

Damit das Laufwerk bei der Installation zu sehen ist, müssen Sie den Datenträger mit dem DiskPart-Dienstprogramm partitionieren.



**ANMERKUNG:** Windows Server 2008 ist das zugrundeliegende Betriebssystem für Windows Small Business Server 2008. Weitere Informationen zu Problemen in Windows Server 2008 finden Sie im Dokument *Microsoft Windows Server 2008 for Dell PowerEdge Systems – Wichtige Informationen* unter [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).

## Anforderungen für Clientzugriffslizenzen

Alle Benutzer oder Systeme, die auf Ihr Netzwerk zugreifen, müssen über eine Clientzugriffslizenz (CAL) für Windows Small Business Server 2008 verfügen. Ihr Dell-System mit Windows Small Business Server 2008 ist mit fünf CAL-Lizenzen vorkonfiguriert. Wenn Sie weitere Lizenzen benötigen, wenden Sie sich an Ihren Dell-Kundenbetreuer oder nehmen Sie die Bestellung bei [dell.com](http://dell.com) vor.

## Wie Sie Hilfe bekommen

- Informationen zum Installieren Ihres neuen Systems, zum Durchführen von Aufgaben über die Konsole, zur Nutzung der Produktivitätswerkzeuge für das Netzwerk sowie zur Fehlerbehebung finden Sie unter [support.dell.com](http://support.dell.com).
- Weitere Informationen über Windows Small Business Server 2008 erhalten Sie auf der Windows Small Business Server 2008-Website unter [microsoft.com](http://microsoft.com).
- Hier erhalten Sie technische Informationen:
  - Rufen Sie [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574) auf.
  - Siehe *Windows Small Business Server Troubleshooting and Support* (Fehlerbehebung und Support) unter [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).
- Technische Informationen, Dokumentationen und die neuesten Downloads finden Sie unter [support.dell.com](http://support.dell.com).  
Zusätzliche Informationen finden Sie auf der Homepage *Betriebssystem* unter [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).  
Power Solution-Artikel stehen unter [dell.com/powersolutions](http://dell.com/powersolutions) bereit.
- Informationen zu unterstützten Foren finden Sie unter [dellcommunity.com/supportforums](http://dellcommunity.com/supportforums).



## **Dell Software-Support für Windows Small Business Server 2008**



**ANMERKUNG:** Die technische Hilfestellung ist außerhalb der USA nicht immer verfügbar. Informationen zur Verfügbarkeit in Ihrem Land erhalten Sie beim technischen Berater vor Ort.

Technische Unterstützung für Windows Small Business Server 2008 erfolgt im Rahmen des Dell ProSupport-Servicevertrags oder, falls Sie keinen ProSupport-Servicevertrag abgeschlossen haben, durch Fernberatung. Weitere Informationen zu diesen Diensten finden Sie unter *Remote Advisory Options* bei [dell.com](http://dell.com).





Dell™ PowerEdge™ システム  
用 Microsoft® Windows®  
Small Business Server 2008

重要情報



## メモおよび注意

-  **メモ**：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意**：手順に従わない場合は、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示しています。

---

**本書の内容は予告なく変更されることがあります。**

**© 2009 ~ 2010 すべての著作権は Dell Inc. にあります。**

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標：Dell、DELL ロゴ、および PowerEdge は Dell Inc. の商標です。Adaptec は Adaptec, Inc. の登録商標です。AMD は Advanced Micro Devices, Inc. の商標です。Intel は米国その他の国における Intel Corporation の登録商標です。Microsoft、Hyper-V、Windows、Windows NT および Windows Server は米国その他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

商標または製品の権利を主張する事業体を表すためにその他の商標および社名が使用されていることがあります。それらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。

# 目次

サポートされている最も低いバージョン – BIOS、システムファームウェア、およびストレージコントローラドライバ . . . . .	95
<b>Microsoft Hyper-V™ テクノロジーの環境で Windows Small Business Server 2008 を実行する方法 . . . . .</b>	<b>98</b>
サポートされている Dell システム . . . . .	98
PowerEdge システムで Microsoft 仮想化テクノロジーをサポートするためのハードウェア機能を有効にする方法 . . . . .	99
関連マニュアル . . . . .	100
<b>既知の問題 . . . . .</b>	<b>100</b>
Windows Small Business Server 2008 OOBE ウィザードでフォルダを移動できない . . . . .	100
Microsoft Exchange Server 2007 の インストールが失敗する . . . . .	102
Microsoft SQL Server® 2008 のインストール失敗のエラーメッセージ . . . . .	102
イベントビューアに DistributedCom エラーメッセージが記録される . . . . .	102
インストール後のエラーメッセージ MSEExchange System Attendant Mailbox および MSEExchangeFBPublish. . . . .	103
ネットワークチームがサポートされていない . . . . .	103
Microsoft SQL Server 2005 のセットアップ画面に Disk 1 of 2 と表示される . . . . .	103

ディスク領域の不足を示すエラー メッセージ . . . . .	104
RAID ボリュームを複数作成すると、 Windows Small Business Server 2008 をインストールできない . . . . .	104
SCSI ディスクが RAID 1 に設定済みの Dell システムに Windows Small Business Server 2008 をインストールできない . . . . .	105
FSE (Forefront Security for Exchange) および WSUS のエラーメッセージが イベントビューアに記録される . . . . .	105
メディアでフォーマットオプションが 使用できない . . . . .	105
Microsoft Windows NT® バックアップ / 復元ユー ティリティが Active Directory データベー スと Exchange Information Store の復元をサポートしていない . . . . .	106
コマンドラインツールが実行できない . . . . .	106
復元の初回試行時に Windows NT バックアップ / 復元ユーティリティが 間欠的に失敗する . . . . .	107
Windows Small Business Server 2008 をイン ストールする間、「ディスクがいっぱい」 のドライブがリストに表示されない . . . . .	107
クライアントアクセスライセンスの要件 . . . . .	108
困ったときは . . . . .	108
Windows Small Business Server 2008 に対する Dell Software Support . . . . .	109

本書では、Dell™ PowerEdge™ システム用 Microsoft® Windows® Small Business Server 2008 の重要情報を説明しています。

△ 注意：システムのウイルス感染を防止するために、別のシステムを使用して **microsoft.com** からパッチ、修正プログラム、サービスパックをダウンロードすることをお勧めします。アップデートをシステムにインストールする前に、システムがネットワークに接続されていることを確認してください。

## サポートされている最も低いバージョンの BIOS、システムファームウェア、およびストレージコントローラドライバ

■ メモ：本項の表には、Dell PowerEdge システムで Small Business Server 2008 をサポートするための最小要件を示しています。システムに付属の Dell Systems Management Tools and Documentation メディア、または **support.dell.com** にある最新の BIOS、ファームウェア、およびドライバを使用することを強くお勧めします。

PowerEdge システムでサポートされている最も低いバージョンの BIOS およびファームウェアのリストを i 1-1 に示します。

表 1-1. サポートされている最も低いバージョン – BIOS/BMC

PowerEdge システム	BIOS/BMC バージョン
800	A03/A06
830	A04/A04
840	A06/A03
850	A04/A04
860	A05/A03
1800	A07/A08
1850	A06/A09
1900	2.2.6/A07
1950	2.2.6/A11
2800	A06/A09
2850	A06/A09

表 1-1. サポートされている最も低いバージョン - BIOS/BMC (続き)

PowerEdge システム	BIOS/BMC バージョン
2900	2.2.6/A09
2950	2.2.6/A10
2970	1.5.2/A05
R200	1.2.1/A00
R300	1.2.0/A00
T300	1.2.0/A00
T605	1.2.3/A01
R805	2.0.3/2.33
R210	1.1.4
R410	1.1.5/A01
R510	1.1.4
R610	1.2.6/A00
R710	1.2.6/A00
T100	1.0.0
T105	1.1.1
T110	1.1.4
T310	1.1.6
T410	1.2.6/A00
T610	1.2.6/A00
T710	1.2.6/A00
SC440	1.5.0
SC1430	1.4.0
SC1435	1.4.2/A07

メモ：サポートされているシステムと OS の最新リストは、[dell.com/ossupport](http://dell.com/ossupport) を参照してください。



サポートされているストレージコントローラで使用できる最も低いバージョンのファームウェアおよびドライバのリストを i 1-2 に示します。

表 1-2. ストレージコントローラで使用できる最も低いバージョン - ファームウェアおよびドライバ

サポートされているストレージコントローラ	ファームウェアバージョンの最小要件	ドライババージョンの最小要件
PERC H200	07.01.11.00	2.0.12.10
PERC H700	12.0.1-0083	4.17.2.xx <sup>a</sup>
PERC H800	12.0.1-0083	4.17.2.xx
PERC S100	1.0.0-0084 <sup>b</sup>	1.0.0-0086
PERC S300	1.0.0-0084	1.0.0-0086
シリアル接続 SCSI (SAS) 6/iR Integrated	00.25.47.00.06.22.03.00	ネイティブ
SAS 6/iR アダプタ	00.25.47.00.06.22.03.00	ネイティブ
PowerEdge RAID Controller (PERC) 6/E アダプタ	6.1.1-0043 以降	2.23.0.64
PERC 6/i アダプタ	6.2.2-0013	2.24.0.xx
PERC 6/i Integrated	6.2.2-0013	2.24.0.xx
SAS 5/E アダプタ	00.10.51.00.06.12.05.00 以降	ネイティブ
SAS 5/i Integrated	00.10.51.00.06.12.05.00 以降	ネイティブ
SAS 5/iR アダプタ	00.10.51.00.06.12.05.00 以降	ネイティブ
PERC 5/E アダプタ	5.2.2-0076	2.24.0.xx
PERC 5/i アダプタ	5.2.2-0072	2.24.0.xx
PERC 4e/DC	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Si	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Di	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4/SC および 4/DC	352D	6.50.3.xx

表 1-2. ストレージコントローラで使用できる最も低いバージョン - ファームウェアおよびドライバ (続き)

サポートされているストレージコントローラ	ファームウェアバージョンの最小要件	ドライババージョンの最小要件
Adaptec® 39160		6.5.645.100
Adaptec 39320/39320A	v4.30.1	7.2.0.0
Cost Effective RAID Controller (CERC) SATA 1.5/6ch	4.1.0.7419	4.1.1.7043
LSI U320		1.25.6.22

<sup>a</sup> xx は、32 ビットの Microsoft Windows Server® 2008 では 32、64 ビットの Microsoft Windows Server® 2008 では 64 です。

<sup>b</sup> PERC S100 カードが機能するには、特定のシステム BIOS バージョンが必要です。PERC S100 カードの正常な機能を確保するには、システム BIOS を [support.dell.com](http://support.dell.com) で入手可能な最新バージョンにアップグレードしてください。

## Microsoft Hyper-V™ テクノロジの環境で Windows Small Business Server 2008 を実行する方法

Hyper-V は、1 台のシステム上で複数の OS を仮想コンピュータ (VM) として実行することを可能にするサーバー仮想化テクノロジーです。サーバーの仮想化により、利用率の低いハードウェアを活用できます。Microsoft は、仮想化環境で Windows Small Business Server 2008 をサポートしています。

### サポートされている Dell システム

Windows Small Business Server 2008 は、Hyper-V をサポートするすべての Dell システムで仮想化が可能です。詳細については、[dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) で『Microsoft Hyper-V Dell PowerEdge Systems Important Information Guide』(Microsoft Hyper-V Dell PowerEdge システムの重要情報) を参照してください。

## PowerEdge システムで Microsoft 仮想化テクノロジーをサポートするためのハードウェア機能を有効にする方法

Microsoft 仮想化テクノロジーの設定には、以下のプロセッサ機能が必要です。

- Extended Memory 64 Technology (EM64T) との互換性
- データ実行防止 (DEP) のサポート
  - メモ：DEP はすべての Dell システムでデフォルトで有効に設定されています。
- プロセッサがハードウェアによる仮想化支援機能 (Intel VT または AMD-V) をサポートしていること
  - メモ：PowerEdge T105 システムでは、ハードウェアによる仮想化支援機能はデフォルトで有効に設定されています。

ハードウェアによる仮想化支援機能を有効にするには、次の手順を実行します。

- 1 POST 画面で <F2> を押します。  
**BIOS Setup** (BIOS セットアップ) 画面が表示されます。
- 2 **CPU Information** (CPU 情報) 画面に移動します。
- 3 <Enter> を押して **Virtualization Technology** (仮想化テクノロジー) に移動します。
- 4 左右の矢印キーを押して、**Enabled** (有効) を選択します。
- 5 選択を保存し、**BIOS Setup** (BIOS セットアップ) 画面を終了します。

## 関連マニュアル

- Hyper-V テクノロジーの環境で Windows Small Business Server 2008 を実行するためのサポートされているシナリオおよび既知の技術的制約については、[technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) で、『Using Hyper-V with Windows Small Business Server 2008』（Windows Small Business Server 2008 での Hyper-V の使い方）を参照してください。
- Windows Server 2008 で使用する Hyper-V の役割における既知の問題については、[dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) で『Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge Systems Running Microsoft Windows Server 2008 - Installation Instructions and Important Information』（Microsoft Windows Server 2008 を使用する Dell PowerEdge システム用 Microsoft Hyper-V - インストール手順および重要情報）を参照してください。
- Hyper-V サーバーの既知の問題については、[dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) で『Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge systems』（Dell PowerEdge システム用 Microsoft Hyper-V）を参照してください。

## 既知の問題

### Windows Small Business Server 2008 OOBЕ ウィザードでフォルダを移動できない

Out of Box Experience (OOBE) ウィザードは、別のパーティションに移動するようにスクリプト記述されている以下のフォルダを移動できない場合があります。

- Exchange フォルダ
- Windows Server Update Services (WSUS) フォルダ
- Sharepoint フォルダ



メモ：この問題が発生するのは、工場出荷時にインストール済みのシステムのみです。

この問題を解決するには、フォルダを手動で移動する必要があります。手順は次のとおりです。

- 1 **Windows SBS** コンソールを開きます。
- 2 ナビゲーションバーの **Backup and Server Storage** (バックアップとサーバーストレージ) を、次に **Server Storage** (サーバーストレージ) をクリックします。
- 3 **Tasks** (タスク) ペインで、次の手順を実行します。
  - Exchange フォルダを移動するには、**Move Exchange Server Data** をクリックします。
  - Windows SharePoint フォルダを移動するには、**Move SharePoint Services Data** (SharePoint サービスデータを移動する) をクリックします。
  - WSUS フォルダを移動するには、**Move Windows Update Repository Data** (Windows Update リポジトリデータを移動する) をクリックします。
- 4 導入テキストを読み、**Next** (次へ) をクリックします。

ウィザードは、フォルダの移動先として使用可能なハードディスクドライブとパーティションをチェックします。
- 5 バックアップを設定していない場合は、データを移動する前にバックアップの設定とデータのバックアップを行うかどうかを尋ねるメッセージが表示されます。次のいずれかのオプションを選択します。
  - バックアップの設定もデータのバックアップも行わない場合は、**OK** をクリックします。
  - 続行する前にバックアップの設定とデータのバックアップを行う場合は、次の手順を実行します。
    - a **Cancel** (キャンセル) をクリックします。
    - b **Backup** (バックアップ) タブをクリックし、**Configure server backup** (サーバーのバックアップの設定) をクリックします。
    - c ウィザードを再開します。

- 6 **Choose a new location for the data** (データを保存する新しい場所を選択する) ページで、データの移動先とするドライブまたはパーティションをクリックし、**Move** (移動) をクリックします。
- 7 データの転送が終了したら **Close** (閉じる) をクリックします。

### Microsoft Exchange Server 2007 のインストールが失敗する

Small Business Server 2008 の一部である Exchange Server 2007 のインストールは、すべてのロケールでサポートされているわけではありません。

サポートされているロケールのリストは、**technet.microsoft.com** で『Language Support for Administrators』(管理者のための言語サポート) を参照してください。

インストール中にサポートされていないロケールを選択した場合、Exchange Server 2007 はインストールされず、Small Business Server 2008 の再インストールが必要になります。

### Microsoft SQL Server® 2008 のインストール失敗のエラーメッセージ

SQL Server 2008 を非 SBS ドメイン、または SBS ドメインに参加していない Premium エディション内のセカンドサーバーにインストールしようとする、インストールは失敗し、「Rule "Operating System supported for edition" failed」(「エディションでサポートされている OS」のルールが成立しませんでした) というエラーメッセージが表示されます。

このエラーメッセージを回避するには、SQL server 2008 をインストールする前にセカンドサーバーを Windows Small Business Server ドメインに加えてください。

イベントビューアに **DistributedCom** エラーメッセージが記録される  
Dell 参照番号 : 226902

Windows Small Business Server 2008 をインストールすると、DistributedCom エラーメッセージがイベントビューアに記録されます。システムログに記録されるイベント ID 10017 または 10016 のエラーメッセージは無視してください。

イベント ID エラーメッセージがシステムログに記録されないようにするには、**support.microsoft.com/kb** で Microsoft 技術情報 957713 を参照してください。

## インストール後のエラーメッセージ **MSEExchange System Attendant Mailbox** および **MSEExchangeFBPublish**

Dell 参照番号 : 226931

Windows Small Business Server 2008 をインストールすると、エラーメッセージ **MSEExchange System Attendant Mailbox** および **MSEExchangeFBPublish** がイベントビューアに記録されます。これらのエラーメッセージは無視してください。

エラーメッセージがシステムログに記録されないようにするには、**support.microsoft.com/kb** で Microsoft 技術情報 957713 を参照してください。

ネットワークチームがサポートされていない

Dell 参照番号 : 231556

ネットワークチームは、**Connect to the Internet** (インターネットに接続する) ウィザードまたは **Fix My Network** (ネットワークを修復する) ウィザードを介して Windows Small Business Server でサポートされているシナリオではありません。Windows Small Business Server 内のこれらのウィザードは、ネットワークチームをセットアップするように設計されていません。

詳細については、**technet.microsoft.com** で『Windows Small Business Server 2008 Release Documentation』(Windows Small Business Server 2008 のリリースマニュアル) を参照してください。

## **Microsoft SQL Server 2005** のセットアップ画面に **Disk 1 of 2** と表示される

Windows Small Business Server 2008 Premium エディションに付属のメディアから Microsoft SQL Server 2005 のセットアップを開始すると、インストール画面に **Disk 1 of 2** というメッセージが表示されます。

このメッセージを無視して SQL 2005 のインストールを続行してください。

ディスク領域の不足を示すエラーメッセージ

Dell 参照番号 : 209738

Windows Small Business Server 2008 に含まれている Microsoft Exchange および Microsoft Windows SharePoint Services (WSS) の機能に必要なストレージ要件により、Microsoft では 60 GB のシステムパーティションサイズを推奨しています。

60 GB 未満のパーティションに OS をインストールすると、Windows Small Business Server 2008 のインストールの第 2 段階で insufficient disk space (ディスク領域が不足しています) というエラーメッセージが表示されます。

**RAID ボリュームを複数作成すると、Windows Small Business Server 2008 をインストールできない**

Dell 参照番号 : 77442

複数の RAID ボリュームがあるシステムに Windows Small Business Server 2008 のインストールを試みると、次のエラーメッセージが表示されます。

Your hardware may not support booting to the selected partition. If you experience difficulty please ensure that disk controller is BIOS enabled. (お使いのハードウェアは、選択されたパーティションから起動できない可能性があります。問題が発生した場合は、ディスクコントローラが BIOS で有効になっていることを確認してください。)

**Next** (次へ) を選択すると、次のエラーメッセージが表示されます。

Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation. (Windows はインストールの基準を満たすシステムボリュームを検出できませんでした。)

この問題を回避するには、Windows Small Business Server 2008 のインストール中には、RAID ボリュームを 1 つだけ残し、その他の RAID ボリュームをすべて取り外しておきます。



## SCSI ディスクが RAID 1 に設定済みの Dell システムに Windows Small Business Server 2008 をインストールできない

Dell 参照番号 : 102680

SCSI コントローラに接続され、RAID 1 に設定済みの SCSI ディスクに Windows Small Business Server 2008 のインストールを試みると、次のエラーメッセージが表示されます。

Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation-Please ensure that disk controller is BIOS enabled. (Windows はインストールの基準を満たすシステムボリュームを検出できませんでした。ディスクコントローラが BIOS で有効になっていることを確認してください。)

この問題を解決するには、パーティションを削除し、新しいパーティションを作成してから、システムを再起動します。

## FSE (Forefront Security for Exchange) および WSUS のエラーメッセージがイベントビューアに記録される

Dell 参照番号 : 218379

インストールの完了時にシステムがインターネットに接続されていないと、イベントビューアに複数のエラーメッセージが記録されます。エラーメッセージは FSE と WSUS に関するものです。

FSE と WSUS のどちらもセルフメンテナンスを行い、インターネット接続を必要としているため、これは予期される動作です。

## メディアでフォーマットオプションが使用できない

Dell 参照番号 : 223576

Windows Small Business Server 2008 のメディアでは、**Format** (フォーマット) オプションが使用できません。デフォルトユーザーには Administrator 権限がなく、ユーザーアカウント制御 (UAC) によって **Format** (フォーマット) オプションがブロックされるからです。

この問題を回避するには、Windows Small Business Server に新しい Administrator アカウントを作成するか、または Administrator 権限のあるアカウントを使用してください。

## Microsoft Windows NT® バックアップ / 復元ユーティリティが Active Directory データベースと Exchange Information Store の復元をサポートしていない

Dell 参照番号 : 223844

Windows NT バックアップ / 復元ユーティリティを使用して、システム状態、Active Directory データベース、および Exchange Information Store を Windows Small Business Server 2008 に復元することはできません。これは、Windows Small Business Server 2008 と Windows Small Business Server 2003 の間で設計とアーキテクチャが大きく異なるためです。



メモ : Windows Small Business Server 2003 からのバックアップがあっても、システム状態、Active Directory データベース、および Exchange Information Store を復元することは不可能です。



メモ : 詳細については、[microsoft.com](http://microsoft.com) で『Migrate to Windows Small Business Server 2008 from Windows Small Business Server 2003』(Windows Small Business Server 2003 から Windows Small Business Server 2008 への移行)を参照してください。

## コマンドラインツールが実行できない

Dell 参照番号 : 223240

Windows Small Business Server 2008 では、デフォルトで UAC は有効に、Administrator 権限を持つアカウントは無効に設定されています。Administrator 権限を必要とするコマンドを実行するには、昇格されたコマンドラインを開いてください。

どのコマンドを実行する場合も、コマンドプロンプトを右クリックし、**Run As Administrator** (Administrator として実行する) を選択します。

次善策として、次のいずれかを行ってください。

- Administrator アカウントを有効にしてシステムにログインする。
- システムの UAC を無効にする。



メモ : UAC は無効にしないことをお勧めします。

UAC をオフにするには、次の手順を実行します。

- a **コントロールパネル** → **Users and Group** (ユーザーおよびグループ) → **Turn User Control on or off** (ユーザー制御をオン/オフにする) の順にクリックします。
- b ボックスの選択を解除し、**OK** をクリックします。
- c システムを再起動します。

復元の初回試行時に **Windows NT** バックアップ/復元ユーティリティが間欠的に失敗する

Dell 参照番号 : 191438

Windows NT バックアップ/復元ユーティリティを初めて実行した際に、復元が失敗して次のエラーメッセージが表示される場合があります。  
C: is not responding. (C: が応答していません。)

データ損失はありません。この問題を回避するには、Windows NT バックアップ/復元ユーティリティをもう一度実行します。2 度目には、システムのバックアップと復元は正常に行われます。

**Windows Small Business Server 2008** をインストールする間、「ディスクがいっぱい」のドライブがリストに表示されない

Dell 参照番号 : 139139

Windows Small Business Server 2008 をインストールすると、初期化されていない「ディスクがいっぱい」のドライブは GUI に一覧表示されません。ただし、DiskPart ユーティリティを使用するとディスクを表示できます。

この問題を解決し、インストール中にディスクが表示されるようにするには、DiskPart ユーティリティを使用してディスクをパーティション分割してください。



メモ : Windows Server 2008 は Windows Small Business Server 2008 のベース OS です。Windows Server 2008 に関する問題の詳細については、[dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) で Dell PowerEdge システム用 Microsoft Windows Server 2008 の『重要情報』を参照してください。

## クライアントアクセスライセンスの要件

お客様のネットワークにアクセスする各ユーザー/システムには、Windows Small Business Server 2008 用のクライアントアクセスライセンス (CAL) が必要です。Windows Small Business Server 2008 がインストールされているお使いの Dell システムには、5 ライセンスの CAL がプリインストールされています。ライセンスを追加購入する必要がある場合は、デルの顧客担当にお問い合わせいただくか、または **dell.com** からご注文ください。

## 困ったときは

- 新しいシステムのインストール、コンソール内のタスクの完了、ネットワーク用のプロダクティビティツールの使い方、またはトラブルシューティングについては、**support.dell.com** を参照してください。
- Windows Small Business Server 2008 の詳細については、Windows Small Business Server 2008 のウェブサイト **microsoft.com** を参照してください。
- 技術情報の参照先は、次のとおりです。
  - **go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574** を参照してください。
  - **technet.microsoft.com** に掲載されている『Windows Small Business Server Troubleshooting and Support』(Windows Small Business Server のトラブルシューティングとサポート)。
- 技術情報、マニュアル、および最新ファイルのダウンロードについては、**support.dell.com** を参照してください。  
さらに詳しい情報については、OS のホームページ **dell.com/ostechsheets** を参照してください。  
Power Solution の記事は、**dell.com/powersolutions** を参照してください。
- サポートされているフォーラムについては、**dellcommunity.com/supportforums** を参照してください。

## Windows Small Business Server 2008 に対する Dell Software Support



メモ：テクニカルサポートは、米国以外ではご利用いただけない場合があります。お住まいの国でご利用いただけるかどうかについては、お近くの Dell テクニカルサポートまでお問い合わせください。

Windows Small Business Server 2008 に関するテクニカルサポートは、Dell ProSupport サービスを通じてご利用いただけます。ProSupport サービス契約に加入されていないお客様は、Remote Advisory Service をご利用ください。これらのサービスの詳細については、**dell.com** で『Remote Advisory Options』を参照してください。



Dell™ PowerEdge™ 시스템용  
Microsoft® Windows® Small  
Business Server 2008

**중요 정보**

## 주 및 주의



주: 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.



주의: 주의는 지침을 준수하지 않을 경우의 하드웨어 손상이나 데이터 손실 위험을 설명합니다.

---

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2009-2010 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표인 *Dell*, *DELL* 로고 및 *PowerEdge* 는 Dell Inc. 의 상표입니다.

*Adaptec* 은 Adaptec, Inc. 의 등록 상표입니다. *AMD* 는 Advanced Micro Devices, Inc. 의

상표입니다. *Intel* 은 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Intel Corporation 의 등록 상표입니다.

*Microsoft*, *Hyper-V*, *Windows*, *Windows NT* 및 *Windows Server* 는 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다.

본 문서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.



# 차례

최소 지원 BIOS, 시스템 펌웨어 및 저장소 컨트롤러 드라이버 버전 . . . . .	115
<b>Microsoft Hyper-V™ 기술에서 Windows Small Business Server 2008 실행 . . . . .</b>	<b>118</b>
지원되는 Dell 시스템 . . . . .	118
Microsoft 가상화 기술을 지원하기 위한 PowerEdge 시스템의 하드웨어 기능 활성화 . . . . .	119
관련 설명서 . . . . .	119
<b>알려진 문제 . . . . .</b>	<b>120</b>
Windows Small Business Server 2008 OOB 마법사에서 폴더를 이동하지 못함 . . . . .	120
Microsoft Exchange Server 2007 설치 실패 . . . . .	121
Microsoft SQL Server® 2008 설치 실패 오류 메시지 . . . . .	121
이벤트 뷰어에 DistributedCom 오류 메시지 기록 . . . . .	122
설치 후 MExchange 시스템 수행자 (System Attendant) 사서함 및 MExchangeFBPublish 오류 메시지 . . . . .	122
네트워크 팀 구성이 지원되지 않음 . . . . .	122
Microsoft SQL Server 2005 설치 화면에 Disk 1 of 2( 디스크 1/2) 표시 . . . . .	122
디스크 공간 부족 오류 메시지 . . . . .	123

RAID 볼륨이 둘 이상 생성된 경우 Windows Small Business Server 2008 운영 체제를 설치할 수 없음 . . . . .	123
RAID 1 로 미리 구성된 SCSI 디스크가 내장된 Dell 시스템에 Windows Small Business Server 2008 운영 체제를 설치할 수 없음 . . . . .	124
FSE(Exchange 용 Forefront Security) 및 WSUS 오류 메시지가 이벤트 뷰어에 기록됨 . . . . .	124
매체에서 포맷 옵션을 사용할 수 없음 . . . . .	124
Microsoft Windows NT® 백업 복원 유틸리티에서 Active Directory 데이터베이스 및 Exchange 정보 저장소의 복원을 지원하지 않음 . . . . .	125
명령줄 도구가 실행되지 않음 . . . . .	125
처음 복원을 시도하는 도중 Windows NT 백업 복원 유틸리티가 간헐적으로 실행되 지 않음 . . . . .	126
Windows Small Business Server 2008 운영 체제를 설치하는 동안 “ 디스크 꼭 참 ” 드라이브가 목록에 표시되지 않음 . . . . .	126
클라이언트 액세스 라이선스 요구 사항 . . . . .	126
도움말 얻기 . . . . .	127
Windows Small Business Server 2008 에 대한 Dell 소프트웨어 지원 . . . . .	127

이 문서에서는 Dell™ PowerEdge™ 시스템용 Microsoft® Windows® Small Business Server 2008 에 대한 중요 정보를 제공합니다.

△ 주의: 시스템이 바이러스에 감염되지 않도록 하려면 다른 시스템을 사용하여 [microsoft.com](http://microsoft.com)에서 권장되는 패치, 핫픽스 및 서비스 팩을 다운로드하는 것이 좋습니다. 시스템에 업데이트를 설치하기 전에 먼저 시스템이 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.

## 최소 지원 BIOS, 시스템 펌웨어 및 저장소 컨트롤러 드라이버 버전

✍ 주: 이 항목의 표에는 Dell PowerEdge 시스템에서의 Small Business Server 2008 지원을 위한 최소 요구 사항이 나와 있습니다. Dell 지원 웹 사이트 [support.dell.com](http://support.dell.com) 또는 시스템과 함께 제공된 *Dell Systems Management Tools and Documentation* 매체에서 사용 가능한 최신 BIOS, 펌웨어 및 드라이버를 사용하는 것이 좋습니다.

표 1-1에서는 PowerEdge 시스템에 대한 최소 지원 BIOS 및 펌웨어 목록을 제공합니다.

표 1-1. 최소 지원 BIOS/BMC 버전

PowerEdge 시스템	BIOS/BMC 버전
800	A03/A06
830	A04/A04
840	A06/A03
850	A04/A04
860	A05/A03
1800	A07/A08
1850	A06/A09
1900	2.2.6/A07
1950	2.2.6/A11
2800	A06/A09
2850	A06/A09
2900	2.2.6/A09

**표 1-1. 최소 지원 BIOS/BMC 버전 (계속)**

<b>PowerEdge 시스템</b>	<b>BIOS/BMC 버전</b>
2950	2.2.6/A10
2970	1.5.2/A05
R200	1.2.1/A00
R300	1.2.0/A00
T300	1.2.0/A00
T605	1.2.3/A01
R805	2.0.3/2.33
R210	1.1.4
R410	1.1.5/A01
R510	1.1.4
R610	1.2.6/A00
R710	1.2.6/A00
T100	1.0.0
T105	1.1.1
T110	1.1.4
T310	1.1.6
T410	1.2.6/A00
T610	1.2.6/A00
T710	1.2.6/A00
SC440	1.5.0
SC1430	1.4.0
SC1435	1.4.2/A07

**주: 지원되는 시스템 및 운영 체제에 대한 최신 목록을 보려면 [dell.com/ossupport](http://dell.com/ossupport) 를 참조하십시오.**

표 1-2 에는 지원되는 저장소 컨트롤러용 펌웨어 및 드라이버의 최소 지원 버전 목록이 나열되어 있습니다 .

**표 1-2. 저장소 컨트롤러용 펌웨어 및 드라이버의 최소 지원 버전**

지원되는 저장소 컨트롤러	필요한 최소 펌웨어 버전	필요한 최소 드라이버 버전
PERC H200	07.01.11.00	2.0.12.10
PERC H700	12.0.1-0083	4.17.2.xx <sup>a</sup>
PERC H800	12.0.1-0083	4.17.2.xx
PERC S100	1.0.0-0084 <sup>b</sup>	1.0.0-0086
PERC S300	1.0.0-0084	1.0.0-0086
SAS(Serial Attached SCSI) 6/iR 내장형	00.25.47.00.06.22.03.00	기본
SAS 6/iR 어댑터	00.25.47.00.06.22.03.00	기본
PowerEdge RAID 컨트롤러 (PERC) 6/E 어댑터	6.1.1-0043 이상	2.23.0.64
PERC 6/i 어댑터	6.2.2-0013	2.24.0.xx
PERC 6/i 내장형	6.2.2-0013	2.24.0.xx
SAS 5/E 어댑터	00.10.51.00.06.12.05.00 이상	기본
SAS 5/i 내장형	00.10.51.00.06.12.05.00 이상	기본
SAS 5/iR 어댑터	00.10.51.00.06.12.05.00 이상	기본
PERC 5/E 어댑터	5.2.2-0076	2.24.0.xx
PERC 5/i 어댑터	5.2.2-0072	2.24.0.xx
PERC 4e/DC	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Si	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Di	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4/SC 및 4/DC	352D	6.50.3.xx

**표 1-2. 저장소 컨트롤러용 펌웨어 및 드라이버의 최소 지원 버전 (계속)**

지원되는 저장소 컨트롤러	필요한 최소 펌웨어 버전	필요한 최소 드라이버 버전
Adaptec® 39160		6.5.645.100
Adaptec 39320/39320A	v4.30.1	7.2.0.0
CERC(Cost Effective Raid Controller) SATA( 직렬 고급 기술 연결 ) 1.5/6CH	4.1.0.7419	4.1.1.7043
LSI U320		1.25.6.22

<sup>a</sup> 32(32비트 Microsoft Windows Server® 운영 체제) 또는 64(64비트 Microsoft Windows Server® 운영 체제) 를 나타냅니다 .

<sup>b</sup> PERC S100 카드가 올바르게 작동하려면 특정 시스템 BIOS 버전이 필요합니다 . PERC S100 카드의 정상적인 작동을 위해서는 사용 중인 시스템 BIOS 를 최신 버전으로 업그레이드하십시오 . 최신 버전은 [support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 제공됩니다 .

## Microsoft Hyper-V™ 기술에서 Windows Small Business Server 2008 실행

Hyper-V 는 단일 시스템에서 여러 운영 체제를 가상 시스템 (VM) 으로 실행할 수 있게 해 주는 서버 가상화 기술입니다 . 서버 가상화를 사용하면 유휴 상태로 남아 있을 수 있는 하드웨어를 활용할 수 있습니다 . Microsoft 는 가상화된 환경에서 Windows Small Business Server 2008 을 지원합니다 .

### 지원되는 Dell 시스템

Windows Small Business Server 2008 은 Hyper-V 를 지원하는 모든 Dell 시스템에서 가상화할 수 있습니다 . 자세한 내용은 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets) 에서 *Microsoft Hyper-V Dell PowerEdge 시스템 중요 정보 설명서* 를 참조하십시오 .

## Microsoft 가상화 기술을 지원하기 위한 PowerEdge 시스템의 하드웨어 기능 활성화

Microsoft 가상화 기술 구성에 필요한 프로세서 기능은 다음과 같습니다 .

- EM64T(확장 메모리 64 기술) 호환
- DEP(데이터 실행 방지) 지원
  - ✎ 주: 기본적으로 모든 Dell 시스템에서 DEP가 활성화되어 있습니다.
- 프로세서의 하드웨어 기반 가상화(Intel VT 또는 AMD-V) 지원
  - ✎ 주: 기본적으로 PowerEdge T105 시스템에는 하드웨어 기반 가상화가 활성화되어 있습니다.

하드웨어 기반 가상화를 활성화하려면 다음을 수행하십시오 .

- 1 POST 화면에서 <F2> 키를 누릅니다 .  
BIOS Setup(BIOS 설정 ) 화면이 표시됩니다 .
- 2 CPU Information(CPU 정보 ) 항목으로 이동합니다 .
- 3 <Enter> 키를 누르고 Virtualization Technology( 가상화 기술 ) 로 이동합니다 .
- 4 왼쪽 및 오른쪽 화살표 키를 전환하여 Enabled( 활성화 ) 를 선택합니다 .
- 5 선택 항목을 저장하고 BIOS Setup(BIOS 설정 ) 화면을 종료합니다 .

### 관련 설명서

- Hyper-V 기술에서 Windows Small Business Server 2008 실행을 위한 지원 시나리오 및 알려진 기술 제한사항에 대한 자세한 내용은 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com)에서 *Using Hyper-V with Windows Small Business Server 2008*(Windows Small Business Server 2008에서 Hyper-V 사용)을 참조하십시오.
- Windows Server 2008에서 Hyper-V 역할과 관련한 알려진 문제에 대한 자세한 내용은 [www.dell.com/ostechsheets](http://www.dell.com/ostechsheets)에서 *Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge Systems Running Microsoft Windows Server 2008 - Installation Instructions and Important Information*(Microsoft Windows Server 2008을 실행하는 Dell PowerEdge 시스템용 Microsoft Hyper-V - 설치 지침 및 중요 정보)을 참조하십시오.
- Hyper-V 서버와 관련한 알려진 문제에 대한 자세한 내용은 [www.dell.com/ostechsheets](http://www.dell.com/ostechsheets)에서 *Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge systems*(Dell PowerEdge 시스템용 Microsoft Hyper-V)를 참조하십시오.

## 알려진 문제

### Windows Small Business Server 2008 OOBE 마법사에서 폴더를 이동하지 못함

OOBE(Out of Box Experience) 마법사에서 다른 파티션으로 이동하도록 스크립트된 다음 폴더를 이동하지 못할 수 있습니다 .

- Exchange 폴더
- WSUS(Windows Server Update Services) 폴더
- Sharepoint 폴더



주: 이 문제는 출하 시 설치된 시스템에서만 발생합니다.

이 문제를 해결하려면 폴더를 수동으로 이동해야 합니다 . 그렇게 하려면 다음 단계를 수행하십시오 .

- 1 Windows SBS 콘솔을 엽니다 .
- 2 탐색 모음에서 **백업 및 서버 저장소**를 클릭한 다음 **서버 저장소**를 클릭합니다 .
- 3 **작업** 창에서 다음을 수행합니다 .
  - Exchange Server **데이터 이동**을 클릭하여 Exchange 폴더를 이동합니다 .
  - SharePoint Services **데이터 이동**을 클릭하여 Windows SharePoint 폴더를 이동합니다 .
  - Windows Update **리포지토리 데이터 이동**을 클릭하여 WSUS 폴더를 이동합니다 .
- 4 소개 텍스트를 검토한 후 **다음**을 클릭합니다 .

마법사는 서버에서 폴더를 이동할 수 있는 하드 디스크 드라이브 및 파티션이 있는지 확인합니다 .



- 5 백업을 구성하지 않은 경우 폴더를 이동하기 전에 백업을 구성하고 데이터를 백업할지 묻는 메시지가 표시됩니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - 백업을 구성하거나 데이터를 백업하지 않으려면 **확인**을 클릭합니다.
  - 백업을 구성하고 데이터를 백업한 다음 계속하려면 다음을 수행합니다.
    - a **취소**를 클릭합니다.
    - b **백업 탭**을 클릭한 다음 **서버 백업 구성**을 클릭합니다.
    - c 마법사를 재시작합니다.
- 6 **데이터의 새 위치 선택** 페이지에서 데이터를 이동할 드라이브 또는 파티션을 클릭하고 **이동**을 클릭합니다.
- 7 데이터가 전송되면 **닫기**를 클릭합니다.

## Microsoft Exchange Server 2007 설치 실패

일부 로캘에서는 Small Business Server 2008 에 포함된 Exchange Server 2007 설치가 지원되지 않습니다.

지원되는 로캘 목록을 보려면 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 에서 *Language Support for Administrators*( 관리자에 대한 언어 지원 ) 를 참조하십시오.

설치 중에 지원되지 않는 로캘을 선택할 경우 Exchange Server 2007 이 설치되지 않으며 Small Business Server 2008 을 다시 설치해야 합니다.

## Microsoft SQL Server® 2008 설치 실패 오류 메시지

SBS 가 아닌 도메인이나 SBS 도메인에 참가하지 않은 Premium Edition 의 두 번째 서버에 SQL Server 2008 을 설치할 경우 설치가 실패하고 “Rule "Operating System supported for edition" failed” ( 규칙 “Edition 에 대해 지원되는 운영 체제 ” 실패 ) 라는 오류 메시지가 표시됩니다.

이 오류 메시지가 표시되지 않도록 하려면 두 번째 서버를 Windows Small Business Server 도메인에 참가시킨 다음 SQL Server 2008 을 설치합니다.

## 이벤트 뷰어에 DistributedCom 오류 메시지 기록

Dell 참조 번호 : 226902

Windows Small Business Server 2008 을 설치한 후 DistributedCom 오류 메시지가 이벤트 뷰어에 기록됩니다 . 시스템 로그에 기록된 이벤트 ID 가 10017 또는 10016 인 오류 메시지는 무시하십시오 .

이벤트 ID 오류 메시지가 시스템 로그에 기록되지 않도록 하려면 support.microsoft.com/kb 에서 Microsoft 기술 자료 문서 957713 을 참조하십시오 .

## 설치 후 MExchange 시스템 수행자(System Attendant) 사서함 및 MExchangeFBPublish 오류 메시지

Dell 참조 번호 : 226931

Windows Small Business Server 2008 을 설치한 후 MExchange 시스템 수행자 (System Attendant) 사서함 및 MExchangeFBPublish 오류 메시지가 이벤트 뷰어에 기록됩니다 . 이 오류 메시지는 무시하십시오 .

오류 메시지가 시스템 로그에 기록되지 않도록 하려면 support.microsoft.com/kb 에서 Microsoft 기술 자료 문서 957713 을 참조하십시오 .

## 네트워크 팀 구성이 지원되지 않음

Dell 참조 번호 : 231556

네트워크 팀 구성은 인터넷 연결 마법사 또는 네트워크 문제 해결 마법사를 통해 Windows Small Business Server 에서 지원되는 시나리오가 아닙니다 . Windows Small Business Server 에 있는 이 마법사는 네트워크 팀 구성을 설정하기 위해 설계되지 않았습니다 .

자세한 내용은 technet.microsoft.com 에서 Windows Small Business Server 2008 릴리스 설명서를 참조하십시오 .

## Microsoft SQL Server 2005 설치 화면에 Disk 1 of 2(디스크 1/2) 표시

Windows Small Business Server 2008 Premium Edition 과 함께 제공된 매체에서 Microsoft SQL Server 2005 설치를 시작하면 설치 화면에 Disk 1 of 2( 디스크 1/2) 라는 메시지가 표시됩니다 .

이 메시지를 무시하고 SQL 2005 설치를 계속하십시오 .

## 디스크 공간 부족 오류 메시지

Dell 참조 번호 : 209738

Windows Small Business Server 2008 에 포함된 Microsoft Exchange 및 Microsoft Windows SharePoint Services(WSS) 기능에 대한 저장 요구 사항으로 인해 60GB 의 시스템 파티션 크기가 권장됩니다 .

60GB 보다 작은 파티션에 운영 체제를 설치하면 Windows Small Business Server 2008 설치의 두 번째 단계에서 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다 .insufficient disk space( 디스크 공간 부족).

## RAID 볼륨이 둘 이상 생성된 경우 Windows Small Business Server 2008 운영 체제를 설치할 수 없음

Dell 참조 번호 : 77442

RAID 볼륨이 둘 이상 있는 시스템에 Windows Small Business Server 2008 운영 체제를 설치하려고 하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다 .

Your hardware may not support booting to the selected partition. If you experience difficulty please ensure that disk controller is BIOS enabled.(선택한 파티션으로 부팅할 수 없습니다 . 문제가 발생하면 디스크 컨트롤러의 BIOS 가 활성화인지 확인하십시오 .)

다음을 선택하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다 .

Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation.(설치 조건에 맞는 시스템 볼륨을 찾을 수 없습니다 .)

이 문제를 해결하려면 Windows Small Business Server 2008 운영 체제 설치 도중 하나의 RAID 볼륨을 제외하고 모두 제거하십시오 .

## **RAID 1로 미리 구성된 SCSI 디스크가 내장된 Dell 시스템에 Windows Small Business Server 2008 운영 체제를 설치할 수 없음**

Dell 참조 번호 : 102680

RAID 1 로 미리 구성되어 SCSI 컨트롤러에 연결된 SCSI(Small Computer System Interface) 디스크에 Windows Small Business Server 2008 운영 체제를 설치하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다 .

Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation-Please ensure that disk controller is BIOS enabled.( 설치 조건에 맞는 시스템 볼륨을 찾을 수 없습니다 . 디스크 컨트롤러의 BIOS 가 활성화되어 있는지 확인하십시오 . )

이 문제를 해결하려면 파티션을 삭제하고 새 파티션을 작성한 다음 시스템을 다시 부팅하십시오 .

## **FSE(Exchange용 Forefront Security) 및 WSUS 오류 메시지가 이벤트 뷰어에 기록됨**

Dell 참조 번호 : 218379

설치 완료 시 시스템이 인터넷에 연결되어 있지 않으면 여러 오류 메시지가 이벤트 뷰어에 기록됩니다 . 이러한 오류 메시지는 FSE 및 WSUS 와 관련된 것입니다 .

이는 이들 FSE 및 WSUS 드라이브의 자체 유지 관리에 따른 동작으로 인터넷 연결 여부에 따라 표시됩니다 .

## **매체에서 포맷 옵션을 사용할 수 없음**

Dell 참조 번호 : 223576

기본 사용자에게는 관리자 권한이 없으며 사용자 계정 컨트롤 (UAC) 에 의해 포맷 옵션이 차단되므로 Windows Small Business Server 2008 매체에서 포맷 옵션을 사용할 수 없습니다 .

이 문제를 해결하려면 Windows Small Business Server 에서 새 관리자 계정을 만들거나 관리자 권한이 있는 계정을 사용하십시오 .

## Microsoft Windows NT® 백업 복원 유틸리티에서 Active Directory 데이터베이스 및 Exchange 정보 저장소의 복원을 지원하지 않음

Dell 참조 번호 : 223844

Windows NT 백업 복원 유틸리티를 사용하면 Windows Small Business Server 2008 과 Windows Small Business Server 2003 사이의 상당한 디자인 및 구조적 차이로 인해 Windows Small Business Server 2008 에서 시스템 상태 , Active Directory 데이터베이스 및 Exchange 정보 저장소를 복원할 수 없습니다 .



주: Windows Small Business Server 2003에서 백업을 수행한 경우에도 시스템 상태, Active Directory 데이터베이스 및 Exchange 정보 저장소를 복원할 수 없습니다.



주: 자세한 내용은 [microsoft.com](http://microsoft.com)에서 *Migrate to Windows Small Business Server 2008 from Windows Small Business Server 2003* (Windows Small Business Server 2003에서 Windows Small Business Server 2008로 마이그레이션)을 참조하십시오.

## 명령줄 도구가 실행되지 않음

Dell 참조 번호 : 223240

기본적으로 UAC 는 활성화되어 있으며 관리자 권한이 있는 계정은 Windows Small Business Server 2008 에서 비활성화되어 있습니다 . 관리자 권한이 필요한 명령어를 실행하려면 상승된 권한이 있는 계정으로 명령줄 도구를 여십시오 .

명령어를 실행하려면 명령 프롬프트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **관리자 권한으로 실행**을 선택하십시오 .

이 문제를 해결하려면 다음 중 하나를 수행하십시오 .

- 관리자 계정을 사용하여 시스템에 로그인합니다.
- 시스템에서 UAC를 비활성화합니다.



주: UAC는 비활성화하지 않는 것이 좋습니다.

UAC 를 사용하지 않으려면 다음을 수행하십시오 .

- a **제어판** → **사용자 및 그룹** → **사용자 컨트롤 사용 / 사용 안 함**으로 이동합니다 .
- b 해당 상자를 선택 취소하고 **확인**을 클릭합니다 .
- c 시스템을 다시 부팅합니다 .

처음 복원을 시도하는 도중 Windows NT 백업 복원 유틸리티가 간헐적으로 실행되지 않음

Dell 참조 번호 : 191438

Windows NT 백업 복원 유틸리티를 처음 실행하는 경우 복원에 실패하고 다음과 같은 오류 메시지가 표시될 수 있습니다 .

C: is not responding.(C: 가 응답하지 않습니다.)

데이터는 손실되지 않습니다 . 이 문제를 해결하려면 Windows NT 백업 복원 유틸리티를 다시 실행하여 시스템 백업 및 복원을 수행하십시오 .

**Windows Small Business Server 2008 운영 체제를 설치하는 동안 “디스크 꺾 참” 드라이브가 목록에 표시되지 않음**

Dell 참조 번호 : 139139

Windows Small Business Server 2008 운영 체제를 설치하면 초기화되지 않은 “ 디스크 꺾 참 ” 드라이브가 GUI( 그래픽 사용자 인터페이스 ) 에 표시되지 않습니다 . 그러나 DiskPart 유틸리티를 사용하면 해당 디스크가 표시됩니다 .

이 문제를 해결하려면 설치 중에 디스크가 보이도록 DiskPart 유틸리티를 사용하여 디스크를 분할하십시오 .



주: Microsoft Windows Server 2008은 Windows Small Business Server 2008의 기본 운영 체제입니다. Windows Server 2008에서 발생하는 문제에 대한 자세한 내용은 [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets)에서 *Dell PowerEdge 시스템용 Microsoft Windows Server 2008 – 중요 정보 설명서*를 참조하십시오.

## 클라이언트 액세스 라이선스 요구 사항

네트워크에 액세스하는 각 사용자 또는 시스템은 Windows Small Business Server 2008 에 대한 클라이언트 액세스 라이선스 (CAL) 가 있어야 합니다 . Windows Small Business Server 2008 이 설치된 Dell 시스템에는 5 개의 CAL 이 미리 설치되어 있습니다 . 추가 라이선스를 구입하려면 Dell 계정 담당자에게 문의하거나 [dell.com](http://dell.com) 에서 주문하십시오 .

## 도움말 얻기

- 새 시스템 설치, 콘솔 작업 완료, 네트워크에 대한 생산성 도구 사용 또는 문제 해결에 대한 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)을 참조하십시오.
- Windows Small Business Server 2008에 대한 자세한 내용은 Windows Small Business Server 2008 웹 사이트([microsoft.com](http://microsoft.com))를 참조하십시오.
- 기술 정보를 보려면 다음 사이트를 참조하십시오.
  - [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574) 를 참조하십시오 .
  - [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 에서 *Windows Small Business Server Troubleshooting and Support* (Windows Small Business Server 문제 해결 및 지원 ) 를 참조하십시오 .
- 기술 정보, 설명서 및 최신 파일 다운로드에 대한 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)을 참조하십시오.  
자세한 내용은 *운영 체제* 홈 페이지 ([dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets)) 를 참조하십시오 .  
Power Solution 문서는 [dell.com/powersolutions](http://dell.com/powersolutions) 를 참조하십시오 .
- 지원 포럼에 대한 자세한 내용은 [dellcommunity.com/supportforums](http://dellcommunity.com/supportforums)를 참조하십시오.

### Windows Small Business Server 2008에 대한 Dell 소프트웨어 지원



주: 미국 이외의 지역에서는 기술 지원이 제공되지 않을 수 있습니다. 현재 거주 국가에서 기술 지원이 제공되는지 여부는 해당 지역의 기술 지원 부서에 문의하십시오.

Windows Small Business Server 2008 에 대한 기술 지원은 Dell ProSupport 서비스를 통해 제공되며 , Dell ProSupport 서비스 계약을 구입하지 않은 경우에는 원격 자문 서비스를 통해 제공됩니다 . 이러한 서비스에 대한 자세한 내용은 [dell.com](http://dell.com) 에서 *Remote Advisory Options* ( 원격 자문 옵션 ) 를 참조하십시오 .





Microsoft® Windows®  
Small Business Server 2008  
para sistemas  
Dell™ PowerEdge™  
**Información importante**



# Notas y precauciones



**NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.



**PRECAUCIÓN:** Un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.**

**© 2009-2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *PowerEdge* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Adaptec* es una marca comercial registrada de Adaptec, Inc.; *AMD* es una marca comercial de Advanced Micro Devices, Inc.; *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation en los Estados Unidos o en otros países. *Microsoft*, *Hyper-V*, *Windows*, *Windows NT* y *Windows Server* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.


Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

# Contenido


<b>Versiones mínimas admitidas del BIOS, el firmware del sistema y el controlador de la controladora de almacenamiento . . . . .</b>	<b>133</b>
<b>Ejecución de Windows Small Business Server 2008 con tecnología Microsoft Hyper-V™ . . . . .</b>	<b>136</b>
Sistemas Dell admitidos . . . . .	136
Habilitación de características de hardware en sistemas PowerEdge para admitir la tecnología de virtualización de Microsoft. . . . .	137
Documentación relacionada . . . . .	138
<b>Problemas conocidos. . . . .</b>	<b>138</b>
El asistente OOBE de Windows Small Business Server 2008 no puede mover carpetas . . . . .	138
La instalación de Microsoft Exchange Server 2007 falla. . . . .	140
Mensaje de error en la instalación de Microsoft SQL Server® 2008. . . . .	140
Mensaje de error de DistributedCom registrado en Event Viewer . . . . .	140
Mensajes de error de MExchange System Attendant Mailbox y MExchangeFBPublish tras la instalación . . . . .	141
No se admite la agrupación de redes. . . . .	141
La pantalla de instalación de Microsoft SQL Server 2005 muestra "Disk 1 of 2" . . . . .	141

Mensaje de error de espacio en disco insuficiente . . . . .	142
No se puede instalar el sistema operativo Windows Small Business Server 2008 cuando se ha creado más de un volumen RAID . . . . .	142
No se puede instalar el sistema operativo Windows Small Business Server 2008 en un sistema Dell que tiene discos SCSI preconfigurados con RAID 1 . . . . .	143
Se registran mensajes de error de Forefront Security for Exchange (FSE) y WSUS en Event Viewer . . . . .	143
La opción Format no está disponible en el soporte multimedia . . . . .	143
Microsoft Windows NT® Backup – Restore Utility no admite la restauración de la base de datos de Active Directory ni de Exchange Information Store . . . . .	144
Las herramientas de la línea de comandos no se ejecutan . . . . .	144
Windows NT Backup-Restore Utility falla de forma intermitente durante el primer intento de restauración . . . . .	145
Las unidades “Disk Full” no se muestran durante la instalación del sistema operativo Windows Small Business Server 2008 . . . . .	145
<b>Requisitos para las licencias de acceso de cliente . . . . .</b>	<b>146</b>
<b>Obtención de ayuda . . . . .</b>	<b>146</b>
Asistencia de software de Dell para Windows Small Business Server 2008 . . . . .	147

En este documento se proporciona información importante sobre Microsoft® Windows® Small Business Server 2008 para los sistemas Dell™ PowerEdge™.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posibilidad de que un virus infecte el sistema, se recomienda utilizar otro sistema para descargar los parches, las actualizaciones y los Service Pack recomendados desde [microsoft.com](http://microsoft.com). Antes de instalar las actualizaciones en el sistema, asegúrese de que el sistema está conectado a la red.

## Versiones mínimas admitidas del BIOS, el firmware del sistema y el controlador de la controladora de almacenamiento

 **NOTA:** En las tablas de esta sección se enumeran los requisitos mínimos para admitir Small Business Server 2008 en los sistemas Dell PowerEdge. Se recomienda utilizar las versiones más recientes del BIOS, el firmware y los controladores disponibles en [support.dell.com](http://support.dell.com) o en el soporte multimedia *Dell Systems Management Tools and Documentation* (Documentación y herramientas de administración de sistemas Dell) que se incluye con el sistema.

En la tabla 1-1 se enumeran las versiones mínimas admitidas del BIOS y el firmware para los sistemas PowerEdge.

**Tabla 1-1. Versiones mínimas admitidas del BIOS y la BMC**

Sistema PowerEdge	Versión de BIOS/BMC
800	A03/A06
830	A04/A04
840	A06/A03
850	A04/A04
860	A05/A03
1800	A07/A08
1850	A06/A09
1900	2.2.6/A07
1950	2.2.6/A11
2800	A06/A09

**Tabla 1-1. Versiones mínimas admitidas del BIOS y la BMC (continuación)**

<b>Sistema PowerEdge</b>	<b>Versión de BIOS/BMC</b>
2850	A06/A09
2900	2.2.6/A09
2950	2.2.6/A10
2970	1.5.2/A05
R200	1.2.1/A00
R300	1.2.0/A00
T300	1.2.0/A00
T605	1.2.3/A01
R805	2.0.3/2.33
R210	1.1.4
R410	1.1.5/A01
R510	1.1.4
R610	1.2.6/A00
R710	1.2.6/A00
T100	1.0.0
T105	1.1.1
T110	1.1.4
T310	1.1.6
T410	1.2.6/A00
T610	1.2.6/A00
T710	1.2.6/A00
SC440	1.5.0
SC1430	1.4.0
SC1435	1.4.2/A07

**NOTA:** Para obtener la lista más reciente de los sistemas y los sistemas operativos admitidos, visite [dell.com/ossupport](http://dell.com/ossupport).

En la tabla 1-2 se enumeran las versiones mínimas admitidas del firmware y del controlador para las controladoras de almacenamiento compatibles.

**Tabla 1-2. Versiones mínimas admitidas del firmware y del controlador para las controladoras de almacenamiento**

<b>Controladoras de almacenamiento admitidas</b>	<b>Versión mínima necesaria del firmware</b>	<b>Versión mínima necesaria del controlador</b>
PERC H200	07.01.11.00	2.0.12.10
PERC H700	12.0.1-0083	4.17.2.xx <sup>a</sup>
PERC H800	12.0.1-0083	4.17.2.xx
PERC S100	1.0.0-0084 <sup>b</sup>	1.0.0-0086
PERC S300	1.0.0-0084	1.0.0-0086
SCSI de conexión serie (SAS) 6/iR integrada	00.25.47.00.06.22.03.00	Nativa
Adaptador SAS 6/iR	00.25.47.00.06.22.03.00	Nativa
Adaptador de controladora RAID PowerEdge (PERC) 6/E	6.1.1-0043 o posterior	2.23.0.64
Adaptador PERC 6/i	6.2.2-0013	2.24.0.xx
PERC 6/i integrada	6.2.2-0013	2.24.0.xx
Adaptador SAS 5/E	00.10.51.00.06.12.05.00 o posterior	Nativa
Adaptador SAS 5/i integrado	00.10.51.00.06.12.05.00 o posterior	Nativa
Adaptador SAS 5/iR	00.10.51.00.06.12.05.00 o posterior	Nativa
Adaptador PERC 5/E	5.2.2-0076	2.24.0.xx
Adaptador PERC 5/i	5.2.2-0072	2.24.0.xx
PERC 4e/DC	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Si	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4e/Di	5B2D	6.50.3.xx
PERC 4/SC y 4/DC	352D	6.50.3.xx

**Tabla 1-2. Versiones mínimas admitidas del firmware y del controlador para las controladoras de almacenamiento (*continuación*)**

Controladoras de almacenamiento admitidas	Versión mínima necesaria del firmware	Versión mínima necesaria del controlador
Adaptec® 39160		6.5.645.100
Adaptec 39320/39320A	v4.30.1	7.2.0.0
Controladora CERC (Cost Effective Raid Controller) SATA (dispositivo conector de tecnología avanzada serie) 1.5/6ch	4.1.0.7419	4.1.1.7043
LSI U320		1.25.6.22

<sup>a</sup> Se refiere a 32 (en un sistema operativo Microsoft Windows Server® de 32 bits) o 64 (en un sistema operativo Microsoft Windows® Server de 64 bits).

<sup>b</sup> La tarjeta PERC S100 requiere una versión del BIOS del sistema específica para que funcione. Para garantizar el funcionamiento correcto de la tarjeta PERC S100, actualice el BIOS del sistema a la versión más reciente disponible en [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Ejecución de Windows Small Business Server 2008 con tecnología Microsoft Hyper-V™

Hyper-V es una tecnología de virtualización de servidores que permite ejecutar varios sistemas operativos como máquinas virtuales (VM) en un solo sistema. Con la virtualización de servidores es posible utilizar hardware que de lo contrario permanecería inactivo. Microsoft admite Windows Small Business Server 2008 en un entorno virtualizado.

### Sistemas Dell admitidos

Windows Small Business Server 2008 se puede virtualizar en cualquier sistema Dell que admita Hyper-V. Para obtener más información, consulte el documento *Microsoft Hyper-V Dell PowerEdge Systems Important Information Guide* (Microsoft con Hyper-V para sistemas Dell PowerEdge – Guía de información importante) en [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).



## Habilitación de características de hardware en sistemas PowerEdge para admitir la tecnología de virtualización de Microsoft

Para configurar la tecnología de virtualización de Microsoft son necesarias las características de procesador siguientes:

- Compatibilidad con Extended Memory 64 Technology (EM64T)
- Compatibilidad con la prevención de ejecución de datos (DEP)



**NOTA:** De forma predeterminada, DEP está habilitada en todos los sistemas Dell.

- Compatibilidad de los procesadores con la virtualización asistida por hardware (Intel VT o AMD-V)



**NOTA:** De forma predeterminada, la virtualización asistida por hardware está habilitada en el sistema PowerEdge T105.

Para habilitar la virtualización asistida por hardware:

- 1 Pulse <F2> en la pantalla de la POST.  
Aparece la pantalla del programa de configuración del BIOS.
- 2 Vaya a la sección **CPU Information** (Información de la CPU).
- 3 Pulse <Intro> y vaya a **Virtualization Technology** (Tecnología de virtualización).
- 4 Seleccione **Enabled** (Habilitada) alternando las teclas de flecha izquierda y derecha.
- 5 Guarde la selección y salga de la pantalla del programa de configuración del BIOS.

## Documentación relacionada

- Para obtener información sobre los casos admitidos para ejecutar Windows Small Business Server 2008 con tecnología Hyper-V y las limitaciones técnicas conocidas, consulte el documento *Using Hyper-V with Windows Small Business Server 2008* (Uso de Hyper-V con Windows Small Business Server 2008) disponible en [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).
- Para obtener información sobre los problemas conocidos con la función Hyper-V en Windows Server 2008, consulte el documento *Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge Systems Running Microsoft Windows Server 2008 Installation Instructions and Important Information* (Microsoft Hyper-V para sistemas Dell PowerEdge con Microsoft Windows Server 2008 – Instrucciones e información importante sobre la instalación) disponible en [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).
- Para obtener información sobre los problemas conocidos con el servidor Hyper-V, consulte el documento *Microsoft Hyper-V for Dell PowerEdge systems* (Microsoft Hyper-V para sistemas Dell PowerEdge) disponible en [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).

## Problemas conocidos

### El asistente OOB de Windows Small Business Server 2008 no puede mover carpetas

Es posible que el asistente de configuración rápida OOB no pueda mover las siguientes carpetas, programadas para moverse a otra partición:

- Carpeta Exchange
- Carpeta Windows Server Update Services (WSUS)
- Carpeta Sharepoint



**NOTA:** Este problema sólo ocurre en los sistemas instalados de fábrica.

Para resolver el problema, debe mover las carpetas manualmente. Para ello:

- 1 Abra la consola de Windows SBS.
- 2 Haga clic en **Backup and Server Storage** (Copia de seguridad y almacenamiento de servidor) en la barra de navegación, y luego en **Server Storage** (Almacenamiento de servidor).

- 3** En el panel **Tasks** (Tareas):
  - Haga clic en **Move Exchange Server Data** (Mover datos de Exchange Server) para mover la carpeta Exchange.
  - Haga clic en **Move SharePoint Services Data** (Mover datos de SharePoint Services) para mover la carpeta Windows SharePoint.
  - Haga clic en **Move Windows Update Repository Data** (Mover datos de Windows Update Repository) para mover la carpeta WSUS.
- 4** Lea el texto introductorio y haga clic en **Next** (Siguiente).

El asistente busca en el servidor unidades de disco duro y particiones disponibles a las que pueda mover las carpetas.
- 5** Si no tiene configurada la copia de seguridad, se muestra un mensaje en el que se le pregunta si desea configurarla y realizar la copia de seguridad de los datos antes de moverlos. Elija una de las opciones siguientes:
  - Si no desea configurar la copia de seguridad ni realizar la copia de seguridad de los datos, haga clic en **OK** (Aceptar).
  - Si desea configurar la copia de seguridad y realizar la copia de seguridad de los datos antes de continuar:
    - a** Haga clic en **Cancel** (Cancelar).
    - b** Haga clic en la ficha **Backup** (Copia de seguridad) y luego en **Configure server backup** (Configurar copia de seguridad del servidor).
    - c** Reinicie el asistente.
- 6** En la página **Choose a new location for the data** (Elegir una nueva ubicación para los datos), haga clic en la unidad o partición a la que desea mover los datos y luego en **Move** (Mover).
- 7** Haga clic en **Close** (Cerrar) cuando se hayan transferido los datos.

## **La instalación de Microsoft Exchange Server 2007 falla**

La instalación de Exchange Server 2007, que forma parte de Small Business Server 2008, no se admite en todas las configuraciones regionales.

Para ver la lista de las configuraciones regionales admitidas, consulte el documento *Language Support for Administrators* (Compatibilidad de idioma para los administradores) disponible en [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).

Si selecciona una configuración regional no admitida durante la instalación, Exchange Server 2007 no se instalará y deberá volver a instalar Small Business Server 2008.

## **Mensaje de error en la instalación de Microsoft SQL Server® 2008**

Al intentar instalar SQL Server 2008 en un dominio no SBS o en un segundo servidor Premium Edition que no está unido a un dominio SBS, la instalación falla y aparece el mensaje de error "Rule "Operating System supported for edition" failed" (La regla "Sistema operativo admitido para edición" ha fallado).

Para evitar que aparezca este mensaje de error, una el segundo servidor al dominio de Windows Small Business Server antes de instalar SQL Server 2008.

## **Mensaje de error de DistributedCom registrado en Event Viewer**

Ref. Dell: 226902

Una vez instalado Windows Small Business Server 2008, el mensaje de error de DistributedCom se registra en Event Viewer (Visor de sucesos). Ignore los mensajes de error con la ID de evento 10017 o 10016 que aparecen en el registro del sistema.

Para evitar que se registren mensajes de error con ID de evento en el registro del sistema, consulte el artículo 957713 de Microsoft Knowledge Base en [support.microsoft.com/kb](http://support.microsoft.com/kb).

## **Mensajes de error de MExchange System Attendant Mailbox y MExchangeFBPublish tras la instalación**

Ref. Dell: 226931

Después de instalar Windows Small Business Server 2008, se registran los mensajes de error de MExchange System Attendant Mailbox y MExchangeFBPublish en Event Viewer. Ignore estos mensajes de error.

Para evitar que se registren mensajes de error en el registro del sistema, consulte el artículo 957713 de Microsoft Knowledge Base en [support.microsoft.com/kb](http://support.microsoft.com/kb).

## **No se admite la agrupación de redes**

Ref. Dell: 231556

La agrupación de redes no está admitida en Windows Small Business Server mediante el asistente **Connect to the Internet** (Conectarse a Internet) o el asistente **Fix My Network** (Corregir la red). Estos asistentes de Windows Small Business Server no están diseñados para configurar la agrupación de redes.

Para obtener más información, consulte el documento *Windows Small Business Server 2008 Release Documentation* (Documentación de la versión de Windows Small Business Server 2008) disponible en [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).

## **La pantalla de instalación de Microsoft SQL Server 2005 muestra "Disk 1 of 2"**

Al iniciar la instalación de Microsoft SQL Server 2005 desde el soporte multimedia suministrado con Windows Small Business Server 2008 Premium Edition, la pantalla de instalación muestra el mensaje **Disk 1 of 2** (Disco 1 de 2).

Ignore este mensaje y prosiga con la instalación de SQL 2005.

## **Mensaje de error de espacio en disco insuficiente**

Ref. Dell: 209738

Microsoft recomienda un tamaño de partición del sistema de 60 GB debido a los requisitos de almacenamiento para las funciones de Microsoft Exchange y Microsoft Windows SharePoint Services (WSS) incluidas en Windows Small Business Server 2008.

Si instala el sistema operativo en una partición con un tamaño inferior a 60 GB, aparecerá el mensaje de error siguiente durante la segunda fase de la instalación de Windows Small Business Server 2008: *Insufficient disk space* (Espacio en disco insuficiente).

## **No se puede instalar el sistema operativo Windows Small Business Server 2008 cuando se ha creado más de un volumen RAID**

Ref. Dell: 77442

Si intenta instalar el sistema operativo Windows Small Business Server 2008 en un sistema con más de un volumen RAID, aparece el mensaje de error siguiente:

Your hardware may not support booting to the selected partition. If you experience difficulty please ensure that disk controller is BIOS enabled. (Puede que su hardware no admita el inicio desde la partición seleccionada. Si surgen problemas, asegúrese de que la controladora de disco está preparada para BIOS.)

Si selecciona **Next** (Siguiente), aparece el mensaje de error siguiente:

Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation. (Windows no puede encontrar ningún volumen del sistema que cumpla los criterios para la instalación.)

Para solucionar este problema, extraiga todos los volúmenes RAID menos uno durante la instalación del sistema operativo Windows Small Business Server 2008.

## **No se puede instalar el sistema operativo Windows Small Business Server 2008 en un sistema Dell que tiene discos SCSI preconfigurados con RAID 1**

Ref. Dell: 102680

Si instala el sistema operativo Windows Small Business Server 2008 en discos SCSI (interfaz de ordenador pequeño) conectados a una controladora SCSI y preconfigurados con RAID 1, aparece el mensaje de error siguiente:

Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation - Please ensure that disk controller is BIOS enabled. (Windows no puede encontrar ningún volumen del sistema que cumpla los criterios para la instalación. Asegúrese de que la controladora de disco esté preparada para BIOS.)

Para solucionar este problema, elimine la partición, cree una nueva y reinicie el sistema.

## **Se registran mensajes de error de Forefront Security for Exchange (FSE) y WSUS en Event Viewer**

Ref. Dell: 218379

Al finalizar la instalación, si el sistema no se conecta a Internet, se registran varios mensajes de error en Event Viewer. Estos mensajes de error hacen referencia a FSE y WSUS.

Este comportamiento es normal, ya que FSE y WSUS realizan su propio mantenimiento y dependen de la conectividad a Internet.

## **La opción Format no está disponible en el soporte multimedia**

Ref. Dell: 223576

La opción **Format** (Formatear) no está disponible en el soporte multimedia de Windows Small Business Server 2008, ya que el usuario predeterminado no cuenta con privilegios de administrador y el control de cuentas de usuario (UAC) bloquea dicha opción.

Para solucionar este problema, cree una cuenta de administrador nueva en Windows Small Business Server o utilice una cuenta con privilegios de administrador.

## **Microsoft Windows NT® Backup – Restore Utility no admite la restauración de la base de datos de Active Directory ni de Exchange Information Store**

Ref. Dell: 223844

Con Windows NT Backup – Restore Utility (Utilidad de restauración de Copia de seguridad de Windows NT), no es posible restaurar el estado del sistema, la base de datos de Active Directory ni Exchange Information Store (Almacén de información de Exchange) en Windows Small Business Server 2008 debido a diferencias significativas de diseño y arquitectura entre Windows Small Business Server 2008 y Windows Small Business Server 2003.



**NOTA:** La restauración del estado del sistema, de la base de datos de Active Directory y de Exchange Information Store no es posible aunque disponga de una copia de seguridad de Windows Small Business Server 2003.



**NOTA:** Para obtener más información, consulte el documento *Migrate to Windows Small Business Server 2008 from Windows Small Business Server 2003* (Migración a Windows Small Business Server 2008 desde Windows Small Business Server 2003) disponible en [microsoft.com](http://microsoft.com).

## **Las herramientas de la línea de comandos no se ejecutan**

Ref. Dell: 223240

De forma predeterminada, el UAC está habilitado y las cuentas con privilegios de administrador están deshabilitadas en Windows Small Business Server 2008. Abra una línea de comandos de nivel superior para ejecutar los comandos que requieran privilegios de administrador.

Para ejecutar un comando, haga clic con el botón derecho del ratón en el indicador de comandos y seleccione **Run As Administrator** (Ejecutar como administrador).

Para solucionar este problema, realice una de las acciones siguientes:

- Habilite la cuenta de administrador e inicie sesión en el sistema
- Deshabilite el UAC en el sistema.



**NOTA:** Se recomienda no deshabilitar el UAC.



Para deshabilitar el UAC:

- a Vaya a **Control Panel** (Panel de control) → **Users and Groups** (Usuarios y grupos) → **Turn User Control on or off** (Activar o desactivar el control de usuario).
- b Deseleccione la casilla y haga clic en **OK** (Aceptar).
- c Reinicie el sistema.

### **Windows NT Backup-Restore Utility falla de forma intermitente durante el primer intento de restauración**

Ref. Dell: 191438

Si ejecuta Windows NT Backup-Restore Utility por primera vez, es posible que la restauración falle y que aparezca el mensaje de error siguiente:  
C: is not responding (C: no responde)

No se pierden datos. Para solucionar este problema, ejecute Windows NT Backup-Restore Utility una segunda vez para realizar correctamente la copia de seguridad y la restauración del sistema.

### **Las unidades “Disk Full” no se muestran durante la instalación del sistema operativo Windows Small Business Server 2008**

Ref. Dell: 139139

Si instala el sistema operativo Windows Small Business Server 2008, las unidades con el disco lleno (estado “Full Disk”) que no se han inicializado no se muestran en la interfaz gráfica de usuario (GUI). Sin embargo, al ejecutar la utilidad DiskPart, estos discos sí aparecen.

Para solucionar este problema, debe particionar el disco mediante la utilidad DiskPart de modo que pueda verse durante la instalación.



**NOTA:** Windows Server 2008 es el sistema operativo básico para Windows Small Business Server 2008. Para obtener más información sobre los problemas de Windows Server 2008, consulte el documento *Microsoft Windows Server 2008 for Dell PowerEdge Systems Important Information Guide* (Microsoft Windows Server 2008 para sistemas Dell PowerEdge – Guía de información importante) disponible en [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).

# Requisitos para las licencias de acceso de cliente

Cada usuario o sistema que accede a la red debe disponer de una licencia de acceso de cliente (CAL) para Windows Small Business Server 2008. Su sistema Dell con Windows Small Business Server 2008 tiene preinstaladas cinco CAL. Si necesita adquirir más licencias, póngase en contacto con su representante de cuentas de Dell o solicítelas en [dell.com](http://dell.com).

## Obtención de ayuda

- Para obtener información sobre cómo instalar el nuevo sistema, realizar tareas en la consola, utilizar las herramientas de productividad para la red o solucionar problemas, visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
- Para obtener más información sobre Windows Small Business Server 2008, visite la página web de Windows Small Business Server 2008 en [microsoft.com](http://microsoft.com).
- Para obtener información técnica:
  - Vaya a [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104574).
  - Consulte el documento *Windows Small Business Server Troubleshooting and Support* (Solución de problemas y asistencia para Windows Small Business Server) disponible en [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).
- Para obtener información técnica, documentación y las últimas descargas de archivos, visite [support.dell.com](http://support.dell.com).

Para obtener información adicional, visite la página de inicio sobre sistemas operativos en [dell.com/ostechsheets](http://dell.com/ostechsheets).

Para ver artículos de Power Solutions, visite [dell.com/powersolutions](http://dell.com/powersolutions).
- Para obtener información sobre los foros admitidos, visite [dellcommunity.com/supportforums](http://dellcommunity.com/supportforums).

## Asistencia de software de Dell para Windows Small Business Server 2008



**NOTA:** El servicio de asistencia técnica puede no estar disponible en todas las ubicaciones fuera de los EE.UU. Para obtener información sobre la disponibilidad en su país, llame a su representante técnico local.

La asistencia técnica para Windows Small Business Server 2008 se presta a través del servicio ProSupport de Dell o, si no ha adquirido un contrato de servicio ProSupport, a través de los servicios de asesoramiento remoto. Para obtener más información sobre estos servicios, consulte el documento *Remote Advisory Options* (Opciones de asesoramiento remoto) disponible en [dell.com](http://dell.com).

